

Folketingets Europaudvalg

Christiansborg, den 9. oktober 2003

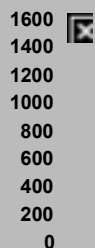
EU-Oplysningen

Til
udvalgets medlemmer og stedfortrædere

September statistik fra EU-Oplysningen 2003

Flere besøgende på www.euo.dk og kraftig stigning i antal henvendelser i EU-Oplysningen. Det er kort fortalt statistikken fra EU-Oplysningen i september 2003.

Webben når stadig ikke de flotte tal fra tidligere på året, men 4.765 gennemsnitlige besøgende pr. dag alle ugens syv dage er et skridt i den rigtige retning og langt over tallene fra september 2002 og de øvrige år. Mht. antal henvendelser var september 2003 den bedste september i EU-Oplysningens historie bortset fra september 2000, hvor eurofolkeafstemningen gav anledning til glødende telefoner.



Email
Telefon

Den meget store stigning i antal henvendelser - 1630 i alt - skyldes formentlig, at de højere læreanstalter begyndte undervisningen i september. I hvert fald fyldte studerende meget både hvad angår spørgsmål og bestillinger af skriftligt materiale. Det er også værd at bemærke, at næsten 2/3 af forespørgslerne kom via e-mail, hvilket betyder, at den reelle åbningstid for EU-Oplysningen udvides til hele døgnet for de af brugerne, som benytter sig af at stille spørgsmål på e-mail. EU-Oplysningens målsætning om besvarelse inden for 24 timer er den samme.

www.euo.dk (gns. besøg)



Statikken for september viser, at private borgere stod for 6 ud af 10 henvendelser, hvilket sender et signal om, at befolkningen ønsker oplysning og neutral information om ikke mindst EU-konventet og regeringskonferencen. Studerende holder sin traditionelle andenplads med 20 % af forespørgslerne. Ny på tredjepladsen er offentlige myndigheder med 4 % af henvendelserne.

September måneds altoverskyggende emne var EU-konventet og regeringskonferencen. Omkring hver fjerde henvendelse handlede om dette emne. Mange henvendelser har været

bestillinger af EU-Oplysningens pjece om EU-konventets forslag til forfatning for EU (p.t. udsendt mere end 8.000 stk.), men folk har også haft mange opklarende spørgsmål.

TOPSCORER PÅ WEBBEN

Dato Antal besøg

17/9 6257

25/9 6028

18/9 5947

MÅNEDENS TOP 3

Hvem spørger?

Emner

1. Private danskere (60 %)

EU-Konventet og regeringskonf.

2. Studerende (20 %)

EU-institutionernes
arbejde & opbygning

3. Off. myndigheder (4 %)

Traktatgrundlaget

Med venlig hilsen

Thomas Søndergaard Sarup

