

Folketingets Europaudvalg

Christiansborg, den 4. december 2003

Europaudvalgets sekretariat

Til

udvalgets medlemmer og stedfortrædere

November statistik fra EU-Oplysningen 2003

Webben nær rekord

Bortset fra en enkel dag i april 2003, satte webben rekord mandag den 25. november. Der var 7281 besøgende på hjemmesiden www.euo.dk. Vi kan naturligvis kun gisne om, hvad den øget interesse skyldtes, men måske hænger sammen med Bog-messen i Forum, som fandt sted i weekenden forinden. Der havde EU-Oplysningen en stand sammen med Folketingets Oplysning. Det kan også hænge sammen med den igangværende regeringskonference, som for alvor er i gang i dette efterår.

Selvom den rekordhøje besøgsdag fandt sted i november, var det gennemsnitlige antal henvendelser en smule lavere end i oktober.

www.euo.dk (gns. besøg)

WEB statistik for november

Gennemsnit daglige "besøg" 4116

Højeste antal besøg 25/11 7281

Laveste antal besøg 15/11 2535



Fleste henvendelser via email

Siden email henvendelserne overhalede antallet af telefoniske henvendelser i begyndelsen af 2003, er tendensen støt stigende. 65 % af samtlige henvendelser til EU-Oplysningen var i november måned via email. Telefoniske henvendelser tegner sig nu kun for 32 %, og de resterende henvendelser sker via personlige fremmøder eller fax og brev. I alt var den 1246 henvendelser i EU-Oplysningen i november.

Antallet af forespørgsler fordelt efter henvendelsesform

	Antal	Andel
Personligt	23	2%
E-mail	812	65%

I alt	1246	100%
--------------	-------------	-------------

Ekspedition og bestillinger

45 % af de 1246 henvendelser skyldes bestillinger. Det er særligt en stor interesse for dokumenter vedrørende udkastet til forfatning, og såvel selve Konventets tekst som EU-Oplysningens pjece om forfatningen, sendes ud i stor stil fra EU-Oplysningen.

Hvem spørger mest?

Det gør de private. Hele 62 % af alle henvendelser, er borgere, der som privatpersoner ønsker viden eller hjælp til at finde rundt i EU-dokumenterne. Herefter er det studerende, der udgør 16%. De restende 22 % er i nævnte rækkefølge fordelt mellem MF'ere, politiske partier, offentlige myndigheder, virksomheder, udenlandske forespørgsler, FT-administrationen, pressen, advokater og biblioteker.

Med venlig hilsen

Tina Bostrup

