

SOCIALMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

Departementet

Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

lsc/ J.nr. 601-31

Dato: 27. april 2005

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af den 11. april 2005 følger hermed - i 5 eksemplarer - socialministerens svar på spørgsmål nr. 120 ad L 38.

Spørgsmål nr. 120 ad L 38:

”Ministeren bedes oplyse, hvorledes det sikres, at ”borgeren skal kun henvende sig et sted for at få hjælp”, jf. lovforslagets almindelige bemærkninger, når samme intention har været gældende allerede fra bistandslovens vedtagelse i 1975, uden at intentionen på noget tidspunkt er blevet opfyldt.”

Svar:

Når det har voldt vanskeligheder at opfylde intentionen, er det efter min mening en konsekvens af det delte visitations- og finansieringsansvar, som nu afskaffes med kommunalreformen.

Med lovforslaget samles nemlig for første gang såvel myndighedsansvaret, finansieringsansvaret og forsyningsansvaret i forhold til borgeren ét sted, nemlig i kommunen. Kommunalbestyrelsen bliver efter reformen den eneste myndighed, der får kompetence til at behandle sociale sager og visitere til tilbud på socialområdet. Hermed afskaffes risikoen for et ufleksibelt samspil mellem myndigheder, gråzoner og delte ansvarsområder og et manglende samlet overblik for den enkeltes situation.

Efter den kommunale styrelseslov styres en kommunes anliggender af kommunalbestyrelsen og det er kommunalbestyrelsen, som drager omsorg for indretningen af kommunens administration. Dette sker ud fra de lokale forhold og hensyn. Princippet, hvorefter kommunalbestyrelsen drager omsorg for indretningen af kommunens administration ændres ikke ved kommunalreformen, men kommunalreformen indebærer, at kommunerne får mulighed for at oprette borgerservicecentre, som både kan varetage administrative borgerbetjeningsopgaver for kommunen og eventuelle borgerbetjeningsopgaver for andre myndigheder. Formålet med borgerservicecentre er ifølge indenrigs- og sundhedsministerens forslag til lov om kommunale borgerservicecentre at fremme, at kommunalbestyrelserne opretter borgerservicecentre, som kan fungere som borgernes indgang til den offentlige sektor. Borgerservicecentre får bl.a. til opgave at udføre vejviserfunktioner, som består i at henvise borgeren til den relevante myndighed og til opgave at modtage ansøgninger med henblik på videregivelse til den myndighed, som skal behandle ansøgningerne.

Jeg mener, at det også efter kommunalreformen skal være kommunalbestyrelsens ansvar at beslutte, hvordan kommunens forvaltning skal indrettes, da kommunalbestyrelsen er den myndighed som bedst kan vurdere og afveje de forskellige forhold og hensyn, som gør sig gældende i kommunen. Dette skal ses i sammenhæng med forslaget til lov om kommunale borgerservicecentre og principperne om god forvaltningsskik sammenholdt med forvaltningslovens regler om vejledning.

Eva Kjer Hansen

/Aksel Meyer