

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 11. april 2005
Kontor: 2.k.kt.
J.nr.: 2004-2200-21
Sagsbeh.: ABT
Fil-navn: LKS/FT-beh./Spm3.L72.svar

Besvarelse af spørgsmål nr. 3 (L 72), som Folketingets Kommunaludvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 21. marts 2004

Spørgsmål nr. 3:

"Hvilken konkret kompetence har medarbejderne i borgerservicecentrene, og hvordan bliver det klargjort for borgerne?"

Svar:

Medmindre andet følger af anden lovgivning, beslutter kommunalbestyrelsen, hvilke administrative borgerbetjeningsopgaver der skal varetages af det eller de borgerservicecentre, som kommunalbestyrelsen opretter, jf. lovforslagets § 2, stk. 3. Den enkelte kommunalbestyrelse træffer således beslutningen om, hvilke opgaver medarbejderne i et borgerservicecenter skal løse. Kommunalbestyrelsen har – ligesom på kommunens øvrige forvaltningsområder – ansvaret for, at der er tilstrækkeligt kvalificeret personale til løsningen af kommunens opgaver.

Den enkelte kommunalbestyrelse beslutter endvidere, på hvilken måde borgerne skal informeres om, hvilke opgaver, og dermed kompetencer til at varetage bestemte opgaver, der ligger i de enkelte dele af den kommunale forvaltning. Dette gælder i relation til alle dele af den kommunale forvaltning, herunder til nuværende og fremtidige borgerservicecentre. Blandt andet kan kommunens hjemmeside anvendes til at informere borgerne om, hvilke opgaver der løses i borgerservicecentre, ligesom der kan blive udarbejdet en pjece el.lign. informationsmateriale.