

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 11. april 2005
Kontor: 2.k.kt.
J.nr.: 2004-2200-21
Sagsbeh.: ABT
Fil-navn: LKS/FT-beh./Spm4.L72.svar

Besvarelse af spørgsmål nr. 4 (L 72), som Folketingets Kommunaludvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 21. marts 2004

Spørgsmål nr. 4:

"Hvem har ansvaret for rådgivningen i borgerservicecentre, herunder vedrørende spørgsmål, der er henlagt til centret fra andre myndigheder, herunder hvem der har det eventuelle erstatningsansvar over for borgeren?"

Svar:

Et borgerservicecenters rådgivning på en anden myndigheds sagsområde kan navnlig ske i forbindelse med, at borgerservicecenteret varetager vejviserfunktioner i forhold til denne myndighed, f.eks. udlevering af informationsmateriale og lign., eller generel orientering om andre myndigheders opgaveområder og lovgivningen på et sådant område. Sidstnævnte vejviserfunktion er kendetegnet ved at være en overordnet vejledning om bestemte retsområder, det vil sige en generel, abstrakt rådgivning, f.eks. **generel** orientering om, at der findes forskellige regler for henholdsvis separation og skilsmisse, selv om det ikke er kommunale administrationsområder. Et borgerservicecenter vil også kunne yde rådgivning i forbindelse med, at borgerservicecenteret yder bistand til udfyldelse af blanketter og videre-sender ansøgningen til den myndighed, der skal behandle ansøgningen.

Der henvises til lovforslagets almindelige bemærkninger, afsnit 3.2., nr. 1) om vejviserfunktioner.

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for den praktiske udførelse af opgaver, som varetages af medarbejderne i den kommunale forvaltning. Dette gælder i forhold til enhver opgave, herunder også vejviserfunktioner i forhold til andre myndigheder, og det gælder i forhold til medarbejdere i enhver del af den kommunale forvaltning, herunder nuværende eller fremtidige borgerservicecentre.

Såfremt en borger finder, at kommunen ikke har ydet en fyldestgørende eller korrekt rådgivning, og borgeren mener at have lidt et økonomisk tab som følge heraf, har borgeren mulighed for at rejse erstatningskrav ved domstolene mod den pågældende kommune. Hvorvidt et sådan erstat-

ningssøgsmål kan medføre en dom om erstatning, må afgøres efter sædvanlig praksis om offentlige myndigheders erstatningsansvar.

Ud over de ovennævnte eksempler på rådgivning i forbindelse med vejviserfunktioner, vil et borgerservicecenter også kunne yde rådgivning inden for en anden myndigheds opgaveområde i forbindelse med, at borgerservicecenteret evt. måtte varetage myndighedsudøvelse på vegne af denne anden myndighed, herunder træffe afgørelser i forhold til borgerne.

Et borgerservicecenter kan for andre myndigheder varetage administrative borgerbetjeningsopgaver, som disse myndigheder lovligt kan overlade til kommunen, jf. lovforslagets § 2, stk. 3.

Lovforslagets § 2, stk. 3, giver, som det fremgår af lovforslagets almindelige bemærkninger afsnit 4.4., imidlertid ikke hjemmel til, at andre offentlige myndigheder kan overlade myndighedsudøvelse til borgerservicecentre. En sådan hjemmel må fremgå af særlovgivningen, og der vil i den forbindelse kunne tages stilling til spørgsmålet om, hvem der har ansvaret for rådgivningen ydet af borgerservicecentret i tilknytning til sådan myndighedsudøvelse, herunder et eventuelt erstatningsansvar over for borgerne.