

Sendt: 12. december 2010 22:48  
Emne: L 57 - Etablering af Udbetaling Danmark

### **Kære Ordførere**

Jeg har med stor interesse set høringen den 9. december 2010 i Arbejdsmarkedsudvalget om L 57 (Etablering af Udbetaling Danmark).

Jeg er leder i et kommunalt Borgerservicecenter, og har ansvaret for nogle af de opgaver, der skal flyttes til ATP. Jeg er ikke i tvivl om, at der kan skabes stordriftsfordele ved at samle administrative opgaver, men ved kun at etablere 5 centre, er der en enorm risiko for, at borgerne ikke får de ydelser, de er berettigede til. Vi taler her om ydelser, som er den enkelte borgers forsørgelsesgrundlag.

Der vil ikke være erfarne medarbejdere til at løse opgaverne i 2012, da en meget stor andel af medarbejderne, bor så langt væk fra de 5 centre, at de ikke vil blive overflyttet til ATP.

### **Automatisering af arbejdsgange**

I stedet for stordriftsfordele ved at samle opgaverne, kan kommunerne/staten spare det samme, eller formentlig endnu mere, hvis det blev muligt at genbruge de oplysninger, som det offentlige allerede har. Ved at genbruge oplysninger, kan arbejdsgange automatiseres i meget høj grad.

Professor Grønnegård satte da også under sit indlæg på høringen spørgsmål til, hvorfor borgere skal ansøge om udbetaling af folkepension. Det vil være langt enklere, hvis man, når man bliver 65 år, bare skal give besked på, hvornår man ønsker folkepensionen udbetalt.

Et andet eksempel er udbetaling af boligstøtte. Når borgere i dag skal søge om udbetaling af boligstøtte, skal de udfylde en, for langt de fleste, uforståelig ansøgning. Der findes en selvbetjeningsløsning, der stort set er umulig at bruge (se evt. blanket og selvbetjeningsløsning her: <https://www.borger.dk/Selvbetjening/Sider/fakta.aspx?sbid=8581>).

I stedet kunne oplysninger automatisk komme fra forskellige registre, f.eks. indkomst (E-indkomst registeret), bopæl, ejendomsregister og husleje, så borgerne kun skal svare på få og enkle spørgsmål, i forbindelse med ansøgning. Oplysningerne kan samles og behandles automatisk og boligstøtten kan så blive udbetalt direkte uden anvendelse af personaleressourcer.

### **Medarbejderne**

Under høringen blev der også spurgt ind til hele medarbejderproblematikken, og flere gange blev der sammenlignet med kommunalreformen og overflytning af medarbejdere til SKAT i 2005.

Denne overflytning til ATP kan slet ikke sammenlignes med tidligere overflytninger, alene fordi det ikke tidligere er set, at centralisering og flytning af så mange medarbejdere er sket fra næsten 100 steder til 5 steder. Ved overflytningen til SKAT var det til over 70 forskellige byer,

kommunalreformen var til mindst 98 byer. I forbindelse med Domstolsreformen, blev 150 medarbejdere på tinglysningssområdet samlet et sted, men det skete samtidig med at opgaven blev digitaliseret.

Ikke tidligere har så mange medarbejdere (1000-1500) fået så langt til sin nye arbejdsplads. Mange vil forøge den daglige transport på 2-300 km, hvis de fulgt med deres opgave.

Ved etablering af Udbetaling Danmark sker der ingen forenkling eller digitalisering af arbejdsgange. Det betyder, at ATP er afhængig af medarbejdere, der kan løse opgaverne, som de løses i dag.

Jeg er i kontakt med mange Borgerservicechefer i landet, og jeg kan uden at overdrive sige, at flertallet af medarbejdere, der kan løse opgaverne, vælger IKKE at følge med deres opgave pga. afstanden. Jeg har derfor meget svært ved at se, hvordan der kan køres sikker drift i 2012 og 2-3 år frem. Det vil gå ud over borgerne.

Jeg har erfaring med oplæring af nye medarbejdere på boligstøtteområdet og kan oplyse, at selvom ydelserne bygger på objektive kriterier, betyder det ikke, at det er rutineprægede arbejdsopgaver. Min erfaring er, at det tager mindst 3 år at opnå erfaring, som gør medarbejderen i stand til selvstændigt at løse alle opgaverne. Det er jeg sikker på også gælder på de andre ydelsesområder.

Jeg skal til slut gøre opmærksom på, at jeg ikke ser noget problem i at samle opgaverne, men jeg er oprigtigt bekymret på borgernes vegne, når opgaverne skal løses af uerfarne medarbejdere i flere år – og så undrer det mig, hvorfor folkettinget synes det er bedre - for de berørte borgere og samfundet som helhed - at etablere nye omkostningstunge enheder, når man kan spare de samme beløb ved at automatisere arbejdsgange.

Jeg er ikke så naiv, at jeg tror denne mail kan ændre det store, men jeg føler mig ansvarlig for, at I som beslutningstagere får de nødvendige oplysninger, så I kan tage beslutningen på et mere oplyst grundlag.

Venlig hilsen

Jette Rasmussen  
Gundestedvej 1b  
4330 Hvalsø