



Slotsholmsgade 10-12  
DK-1216 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [im@im.dk](mailto:im@im.dk)  
W [www.im.dk](http://www.im.dk)

Folketingets Sundhedsudvalg

Dato: 12. maj 2011  
Enhed: Kommunaljura  
Sagsbeh.: MAKI  
Sags nr.: 1011172  
Dok nr.: 518009

Folketingets Sundhedsudvalg har den 27. april 2011 stillet følgende spørgsmål nr. 8 (L 190) til indenrigs- og sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet på udvalgets vegne af Preben Rudiengaard (V) efter ønske fra Sofie Hæstorp Andersen (S).

Spørgsmål nr. 8 (L 190):

"Hvad er status for en Dansk Kvalitetsmodel for Almen Praksis (DAK-E), og hvor mange læger i almen praksis deltager i dag i kontinuerligt kvalitetarbejde med udgangspunkt i DAK-E og IKAS?"

Svar:

Jeg har til brug for besvarelse af spørgsmålet indhentet bidrag fra Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS), der har oplyst følgende:

"Der er den 21. december 2010 indgået overenskomst mellem Regionernes Lønnings- og Takstnævn og PLO for de næste to år. Overenskomsten fastslår, at parterne vil bede IKAS (Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet) om i denne overenskomstperiode at udvikle og pilotteste en kvalitetsmodel for almen praksis, med inddragelse af parterne, på grundlag af Den Danske Kvalitetsmodel (DDKM).

Opgaven består i udvikling af akkrediteringsstandarder og model for vurdering (survey) i relation til DDKM for Almen Praksis. Modellen skal udover de generelle betingelser i DDKM tage udgangspunkt i det DAK-E initierede kvalitetsudviklingsarbejde, som allerede er iværksat, eksempelvis datafangst, indikator sæt, DANPEP (patienttilfredshedsundersøgelser) mv.

Parterne tilstræber, at et koncept for dette udviklingsarbejde kan godkendes af IKAS' bestyrelse i september 2011. Det er herefter planen, at implementering af modellen skal indgå i forhandlingerne om næste overenskomstfornyelse.

Projektet er opdelt i 2 dele:

1. del: Udvikling af organisatoriske akkrediteringsstandarder for almen praksis, høring, godkendelse i relevante interessentgrupper samt endelig godkendelse i IKAS bestyrelse senest september 2011
2. del: Udvikling af et samlet sæt akkrediteringsstandarder for almen praksis, udvikling af koncept for bedømmelse (survey), høring samt pilottest.

En temagrube bestående af repræsentanter fra regionerne, praktiserende læger, DAK-E, PLO, DSAM, Danske Patienter, FAPS, Danske Regioner samt IKAS har udarbejdet forslag til organisatoriske akkrediteringsstandarder, som udsendes i en udvalgt

høring medio juni med høringsfrist primo august. Temagruppen vil herefter forholde sig til hørings svar og levere et samlet sæt af organisatoriske akkrediteringsstandarder til godkendelse i IKAS's bestyrelse september 2011 sammen med projektbeskrivelse for projektets del 2. Det forventes, at sygdomsspecifikke akkrediteringsstandarder udvikles med udgangspunkt i DAK-E's arbejde med datafangst og indikatorer.

De organisatoriske standarder overordnet 5 temaområder:

- Ledelse og organisation. Eksempelvis klinikplan, kompetenceudvikling, patient-tilfredshed, datasikkerhed, opbevaring af medicin mv.
- Det gode patientforløb. Eksempelvis tilgængelighed, ventetid i klinikken, udredning og behandling, henvisning, epikriser, sårbare grupper, forløbsansvar mv.
- Patientinddragelse og patientinformation. Eksempelvis medinddragelse af patient/pårørende og information til patienter/pårørende
- Patientsikkerhed. Eksempelvis rapportering og opfølgning på utilsigtede hændelser, medicinhåndtering, laboratoriesikkerhed, hygiejne, akutberedskab og patientidentifikation
- Faglig kvalitet. Eksempelvis anvendelse af kvalitetsdata og arbejdet i journalen

Efter godkendelse af det samlede sæt akkrediteringsstandarder pilottestes disse 1 halvår af 2012 hvorefter der gennemføres en evaluering og fornyet bred høring, der anvendes ved næste overenskomstfornyelse."

Jeg kan henholde mig oplysningerne fra IKAS.

Med venlig hilsen

Bertel Haarder / Mogens Jørgensen