



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København K

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 24. november 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 11 (L 57), som hermed besvares.

3. december 2010

J.nr. 2010-0015774

Spørgsmål nr. 11:

”Hvordan vil ministeren sikre, at der er tilstrækkelige personaleressourcer i kommunerne til vejledningsopgaver i forbindelse med den objektive sagsbehandling, når der både skal overføres et stort antal årsværk til Udbetaling Danmark, og man også skal være økonomisk tilbageholdende i kommunerne (jf. de klare krav til kommunerne om nulvækst i medfør af regeringens genopretningspakke)?”

Endeligt svar:

Af de ca. 2.000 årsværk, som i dag er beskæftiget med den objektive sagsbehandling i kommunerne, skal 500 årsværk blive tilbage i kommunerne og løse de opgaver, som involverer personlig kontakt (se også svaret på spørgsmål nr. 1 til L 57).

Opgørelsen af de 500 årsværk er sket ud fra Deloitte's undersøgelse, hvor kommunernes årsværksforbrug inden for hvert sagsområde er fordelt på en række nærmere definerede delopgaver (såsom egentlig sagsbehandling, vejledning i borgerservicecenteret, opkrævning mv.) såvel som på borgernes forskellige henvendelseskanaler (såsom personlig henvendelse, telefonisk henvendelse mv.).

Kommunerne beholder således de personaleressourcer, der vil være nødvendige til at varetage de kommunale vejledningsopgaver.

Venlig hilsen

Inger Støjberg