



Folketingets Arbejdsmarkedsudvalg
Christiansborg
1240 København

Beskæftigelsesministeriet
Ved Stranden 8
1061 København K

T 72 20 50 00
E bm@bm.dk
www.bm.dk

CVR 10172748
EAN 5798000398566

5. december 2010

J.nr. 2010-0015774

Arbejdsmarkedsudvalget har i brev af 30. november 2010 stillet følgende spørgsmål nr. 40 (L 57), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Rasmus Prehn (S).

Spørgsmål nr. 40:

”Ministeren bedes oplyse, på hvilket grundlag det forventes, at der bliver færre borgere, der vil henvende sig i kommunernes borgerservice efter, at Udbetaling Danmark er etableret, når det samme ikke gjaldt, da man centraliserede SKAT?”

Endeligt svar:

Kommunerne skal fortsat være den centrale myndighed og indgang for borgere, som har sammensatte eller akutte problemer, som ikke kan betjene sig selv via selvbetjeningsløsninger og telefonisk kontakt, eller som blot vælger at møde personligt op i borgerservicecentret, se svarene på spørgsmål nr. 1 og 12 til L 57.

Af de ca. 2.000 årsværk, som i dag er beskæftiget med den objektive sagsbehandling i kommunerne, skal de 500 årsværk derfor forblive i kommunerne og løse de opgaver, som involverer personlig kontakt, herunder generel vejledning. I beregningen af besparelsespotentialer er der således ikke forudsat en nedgang i personlige henvendelser i kommunernes borgerservicecentre.

Det bemærkes endvidere, at der er to grundlæggende elementer i konstruktionen omkring Udbetaling Danmark, som vil sikre imod, at kommunerne kan komme til at løse vejledningsopgaver, som rettelig skal løses af Udbetaling Danmark.

For det første er delingen af vejledningsforpligtelsen mellem kommunerne og Udbetaling Danmark meget klart defineret: Kommunerne bliver den eneste indgang for personlig betjening, mens Udbetaling Danmark bliver eneste indgang i forhold til alle andre henvendelseskanaler (fx telefon, brev og e-mail), når det drejer sig om de ydelser, som Udbetaling Danmark får ansvaret for.

For det andet er det kommunerne selv, som vil have den afgørende indflydelse på administrationen og vejledningsopgaven på tværs af kommunerne og Udbetaling Danmark. Flertallet i Udbetaling Danmarks bestyrelse udpeges således efter indstilling fra kommunerne, og det er denne bestyrelse, som vil have det overordnede ansvar for, hvordan Udbetaling Danmarks serviceniveau og samarbejde med kommunerne tilrettelægges. Det endelige mål med denne kommunale forankring er at sikre et optimalt samspil mellem de fortsatte kommunale opgaver på social- og beskæf-

tigelsesområdet og den objektive sagsbehandling, så borgerne fortsat kan få en helhedsorienteret vejledning og sagsbehandling.

Venlig hilsen

Inger Støjberg