



NOTAT

24. august 2012

## **Resumé af regeringens holdning til kommissionens høring om procedurerne for at notificere og reagere på ulovligt indhold jævnfør e-handelsdirektivet**

### Baggrund

Kommissionen har iværksat en offentlig høring om en række emner relateret til e-handelsdirektivets artikel 14 og heraf afledte Notice & Action-procedurer (N&A-procedurer). De modtagne høringssvar vil indgå i Kommissionens overvejelser i forbindelse med udformningen af et kommende initiativ på området, f.eks. i form af retningslinier.

Kommissionen holdt i 2010 en offentlig høring om e-handel generelt og e-handelsdirektivet specifikt, som viste, at der, uanset at der var tilfredshed med e-handelsdirektivets principper for ansvar mv., var et stort behov for at tydeliggøre, harmonisere og beskrive visse af direktivets bestemmelser, herunder navnlig e-handelsdirektivets artikel 14 om ”hostingtjenester” og de deraf afledte N&A-procedurer.

Udfordringerne vedr. e-handelsdirektivets artikel 14 og afledte N&A-procedurer var ifølge Kommissionens høring i 2010:

- Høje omkostninger og regulatorisk uforudsigelighed for internetmellemmændene, der typisk er aktive på tværs af Europa, på grund af divergerende nationale fortolkninger og implementeringer af e-handelsdirektivets artikel 14 og afledte N&A-procedurer.
- Ulovligt indhold forbliver online for længe på grund af reglernes uklarhed og uens procedurer.
- Grundlæggende friheds- og menneskerettigheder bliver krænket ved nedtagning af lovligt indhold, hvilket kan skyldes internetmellemmændenes frygt for følgerne af ikke at reagere på notifikationer.

Kommissionen har nu iværksat en yderligere høring om e-handelsdirektivets artikel 14 med henblik på eventuelt at udarbejde et sæt retningslinier om emnet.

### Indhold

E-handelsdirektivet (direktiv 2000/31/EF om visse retlige aspekter af informationssamfundstjenester, navnlig elektronisk handel, i det indre marked) angiver rammerne for visse aspekter af elektronisk onlinehandel og -tjenester på tværs af landegrænserne i Europa. E-handelsdirektivet er implementeret i e-handelsloven (LOV nr. 227 af 22/04/2002 om tjenester i informationssamfundet, herunder visse aspekter af elektronisk handel).

E-handelsdirektivet indeholder bl.a. regler om ansvarsfritagelse for en række handlinger, der foretages af forskellige parter på internettet (internetmellemmænd), og som indgår i transmission og kommunikation af indhold på internettet.

E-handelsdirektivet indeholder i artikel 14 en regel om ”hostingtjenester”, hvorefter en internetmellemand ikke er ansvarlig for oplagring af information eller for indholdet af den oplagrede information, når oplagringen sker på anmodning af en tjenestemodtager, der har leveret informationen.

Med en ”hostingtjeneste” forstås typisk en internettjeneste, der opbevarer og giver adgang til indhold, som er lagt ud på tjenesten af brugerne selv. En hostingtjeneste er således typisk en platform, der benyttes af andre end tjenesteudbyderen heraf til at dele og få adgang til brugergenereret indhold. Et eksempel på en sådan tjeneste kunne være [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

Ansvarsfritagelsen i e-handelsdirektivets artikel 14 forudsætter blandt andet, at en indholdsudbyder ikke er bekendt med det aktuelle ulovlige indhold på sine tjenester. Bliver en indholdsudbyder gjort bekendt med ulovligt indhold på sin tjeneste (notifikation) og ikke reagerer eller handler herpå, bortfalder indholdsudbyderens ansvarsfrihed. Disse ansvarsprincipper har i visse europæiske lande udmøntet sig i egentlige såkaldte “notice and take action”- modeller (N&A). Proceduren i sådanne modeller er typisk den, at den ansvarlige indholdstjenesteudbyder skal fjerne krænkende materiale, når de bliver gjort opmærksom på det.

#### Regeringens svar

Kommissionens høring har været sendt i høring i Specialudvalget for Konkurrenceevne, Vækst og Forbrugerspørgsmål. Regeringens besvarelse af Kommissionens elektroniske spørgeskema samt ledsagende supplerende høringssvar er vedlagt.

Regeringen tilkendegiver i sit høringssvar:

- Regeringen støtter Kommissionens initiativ til tydeliggørelse og harmonisering af e-handelsdirektivets artikel 14 og afledte N&A-procedurer med henblik på at styrke disses effektive anvendelse og den regulatoriske forudsigelighed for virksomheder, indholdsleverandører og individer på området.
- Regeringen finder det centralt, at Kommissionen i den forbindelse har fokus på at finde den svære balance mellem at fremme økonomisk, social og teknologisk innovation og vækst i det digitale indre marked samtidig med, at der fremmes effektive måder til håndtering af ulovligt indhold på internettet.
- Regeringen fremhæver, at ulovligt indhold ikke kan accepteres, og at det skal undgås, at lovligt indhold berøres af procedurerne. I

den forbindelse fremhæves det, at N&A-procedurer bør respektere internettets åbne natur og de grundlæggende friheds- og menneskerettigheder for både virksomheder og individer i Europa.

- Regeringen anbefaler, at anmeldelser om ulovligt indhold bør være dokumenterede og kvalificerede, og at Kommissionen bør overveje, hvordan denne bevisbyrde bedst løftes.
- Regeringen anbefaler, at N&A-procedurer ikke skal påføre virksomhederne unødige byrder eller hindre nye forretningsmodeller.
- Regeringen fremhæver, at de forskellige parter roller og ansvar bør være rimelige, og at spørgsmålet om, hvorvidt noget indhold er lovligt, ikke bør pålægges udbyderen af en ”hostingtjeneste”, men snarere være et spørgsmål mellem den anmeldende part og den part, der har stillet indholdet til rådighed.
- I den forbindelse er det regeringens synspunkt, at udbydere af ”hostingtjenester” ikke bør gøres juridisk ansvarlige for at handle eller undlade at handle, hvis spørgsmålet om indholds lovlighed er udokumenteret eller uafklaret. I dette tilfælde bør Kommissionen overveje at udvide ansvarsfritagelsen for internetmellemand til at omfatte denne situation.
- Endelig fremhæver regeringen, at N&A-procedurer bør tilrettelægges fleksibelt, balanceret og proportionalt med de ulovligheder, som de adresserer. Indgreb bør være specifikke og bør under ingen omstændigheder berøre eller hindre adgang til lovligt indhold.