



Folketingets Socialudvalg

Dato: 7. maj 2013

**Departementet**  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)  
[www.sm.dk](http://www.sm.dk)

EJB/ J.nr. 2012-7709

**Supplerende svar i fortsættelse af besvarelse af samrådsspørgsmål A-C (L 158)**

---

I fortsættelse af den mundtlige besvarelse af 23. februar 2013 af samrådspørgsmål A-C følger hermed et supplerende skriftligt svar.

Indledningsvis kan jeg oplyse, som det også fremgår af bemærkninger til lovforslaget, at Social- og Integrationsministeriet og Beskæftigelsesministeriet vil følge udviklingen i sagsbehandlingstider i klagesystemet og antallet af klager og omgørelsesprocenter herfor. Som oplyst under samrådet, vil jeg orientere Folketingets Socialudvalg om udviklingen.

Dernæst kan jeg oplyse, at den rapport, udarbejdet af Deloitte for Beskæftigelsesministeriet om klagesystemet på det beskæftigelsesmæssige område, som er nævnt i lovforslagets indledende bemærkninger, analyserer, i hvilket omfang indretningen af klagesystemet understøtter borgernes retssikkerhed på betryggende måde, og i hvilket omfang indretningen af klagesystemet understøtter effektiv udnyttelse af ressourcerne på området.

Analysen omfatter alene klagesystemet på beskæftigelsesområdet, dvs. dels klagesagsbehandlingen af kommunernes afgørelser vedrørende forsikrede og ikke-forsikrede personers rettigheder og forpligtelser i forbindelse med den aktive beskæftigelsesindsats, og dels behandlingen af klager over arbejdsgivers afgørelser om forsikrede personers rettighed og pligter efter arbejdsløshedsforsikringsloven.

Som anført i lovforslagets bemærkninger peges i rapporten på en række retssikkerhedsmæssige ulemper. Der peges navnlig på store forskelle i sagsbehandlingstiden fra region til region og forskelle i kvalitet, sagsbehandlingspraksis og prioritering af sagsområder.

Om effektivitet konkluderes i rapportens afsnit 8.2. bl.a., at det i forhold til effektiv udnyttelse af ressourcerne er Deloitte's vurdering, at de fleste af klageinstanserne er for små til at kunne tilrettelægge en tilstrækkelig effektiv sagsbehandling. Det giver sig endvidere udslag i væsentlige forskelle på produktivitet.

Det anføres nærmere, at klagebehandlingen i dag løses i små enheder, hvilket giver udfordringer for en fleksibel tilrettelæggelse af klagebehandlingen i forhold til fx udsving i antallet af klager, samt begrænsede muligheder for specialisering af kompetencer i forhold til bestemte sagstyper. Endvidere peger store udsving i produktivitet på, at de små enheder gør det vanskeligt, at opretholde en konsistent høj produktivitet, hvilket også understøttes af erfaringer fra andre større sagsbehandlingsenheder, som fx Arbejdsskade-styrelsen behandling af sager på arbejdsskadeområdet.

I forhold til effektiv udnyttelse af ressourcerne er det på denne baggrund Deloitte's vurdering, at den nuværende størrelse af de enkelte klageinstanser i dag er for lille til at sikre effektiv og fleksibel sagsstyring og prioritering samt specialisering af sagsbehandlingen.

I afsnit 9.1.5 anføres, at det på baggrund af analysen kan konkluderes, at den nuværende organisering med fem beskæftigelsesankenævn, der alle behandler klager på beskæftigelsesområdet, har en række grundlæggende udfordringer i forhold til forskellig processuel behandling af borgerne samt indikationer om forskelle på afgørelser på tværs af landet. Endvidere giver opdelingen produktivitetmæssige udfordringer, da enhederne er for små til at sikre effektiv tilrettelæggelse og specialisering af opgaveløsningen.

Beskæftigelsesankenævnene og de sociale nævn på mange måder sammenlignelige og mange af de i Deloitte's analyse nævnte forhold er også relevante for de sociale nævn.

I nævnene er der, ifølge oplysninger fra Økonomi- og Indenrigsministeriet, før omlægningen af klagesystemet 156 årsværk på nævnsområdet. I Ankestyrelsen arbejder ca. 10 årsværk med antagelse og udarbejdelse af principielle nævnssager. Samlet er der altså før omlægningen 166 faglige årsværk, som er beskæftiget med nævnsområdet.

Det præcise antal årsværk, der efter omlægningen af klagestrukturen på de nuværende nævnsområder samlet set skal være beskæftiget med behandling af klagesager i Ankestyrelsen på det nuværende nævnsområde er endnu ikke endeligt fastlagt, men vurderes aktuelt i samarbejde med Økonomi- og Indenrigsministeriet. Jeg kan oplyse, at der vil blive etableret et Ankecenter i Aalborg, der skal beskæftige ca. 120 årsværk. Det kan imidlertid endnu ikke oplyses, hvor mange årsværk der i alt vil komme til at arbejde med behandling af klagesager i Ankestyrelsen på det hidtidige nævnsområde.

Den politiske aftale om en ny struktur for statsforvaltningerne og en forenklet klagestruktur på det sociale område og beskæftigelsesområdet omfatter en række initiativer, der dels skal adressere de økonomiske udfordringer på området, dels skal medføre en forbedret sagsbehandling fremadrettet.

Forenklingen af klagestrukturen på det sociale område og beskæftigelsesområdet indebærer, at de sociale nævn samt beskæftigelsesankenævnene, der i dag sekretariatsbehandles af de fem regionale statsforvaltninger, nedlægges. Opgaverne overflyttes til Ankestyrelsen, som i dag er klageinstans for principielle sager på området. Den nye klagestruktur indebærer således, at alle klagesager behandles i én organisation – Ankestyrelsen – mens de i dag behandles i seks organisationer; Ankestyrelsen og de fem statsforvaltninger. Derudover forenkles klageprocessen. Principielle sager skal således kun behandles én gang, og afgørelser træffes som udgangspunkt i Ankestyrelsen uden medvirken af beskikkede medlemmer.

Det er besluttet, at der som konsekvens af omlægningen af klagestrukturen skal gennemføres en besparelse på ca. 15 mio. kr. årligt ved fuld indfasning, som følge af effektivisering. Disse effektiviseringer er fordelt på tre typer af effektiviseringer, der hver skal bidrage til besparelsen med 5 mio. kr. årligt:

- Organisatorisk samling af opgaverne i Ankestyrelsen. Dette vedrører bl.a. reduceret ledelse og andet overhead mv. (forventet reduktion 6-7 årsværk afhængig af medarbejder sammensætningen).
- Forenklet klageproces (forventet reduktion 6-7 faglige årsværk).
- Standardisering og specialisering af de faglige processer. Der er i dag forskelle i statsforvaltningernes produktivitet. Ved en samlet organisatorisk og ledelsesmæssig forankring kan opnås bedste praksis for de forskellige klagesagstyper i den nye organisering i Ankestyrelsen (forventet reduktion 6-7 faglige årsværk).

Effektiviseringer, der ligger herudover, vil alt andet lige medføre en øget sagsproduktion og vil dermed kunne medvirke til en reduktion af sagsbehandlingstiden.

Der er endvidere afsat samlet 20 mio. kr. årligt til håndtering af sagsbunker og et stigende antal klagesager i statsforvaltningerne, herunder klagesager i de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene. En andel heraf vil blive overført til Ankestyrelsen og vil ligeledes medvirke til en nedsættelse af sagsbehandlingstiden frem mod 2016, hvor forenklingen er fuldt gennemført.

Karen Hækkerup

/ Dorte Bech Vizard