



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

22. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 3 af 3. april 2013 (L 198) stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

**Spørgsmål:**

Finansministeren bedes i forlængelse af Rigspolitiets høringssvar:

"Rigspolitiet skal hertil bemærke, at politiet ikke i dag og heller ikke i fremtiden finder det hensigtsmæssigt at indrette politistationer som en slags borger-servicecenter. Borgerne kan selvfølgelig søge råd og vejledning hos politiet, hvilket også sker i stor udstrækning i dag, men politiet ser ikke grundlag for i medfør af dette lovforslag f.eks. at stille en række computere mv. til rådighed for borgerne på de enkelte politistationer."

redegøre for i hvilket omfang finansministeren forventer, at politiets medarbejdere skal vejlede borgere, der ønsker hjælp til at anvende digital selvbetjening, herunder om der på de enkelte politistationer skal være IT-udstyr til rådighed for borgerne, således at borgere, der måtte have behov for det, kan blive vejledt på stedet og stille spørgsmål direkte i forbindelse med den konkrete anvendelse af selvbetjeningsløsningerne.

**Svar:**

Jeg forventer, som jeg tidligere har givet udtryk for, at de offentlige myndigheder fortsat lever op til de almindelige forvaltningsretlige regler og principper, herunder deres vejledningsforpligtelse. Lovforslaget ændrer ikke på dette.

Jeg forventer således, at politiet fortsat vil yde den fornødne hjælp og vejledning til de borgere, der har spørgsmål eller brug for hjælp til konkret at udfylde en anmeldelse af cykeltyveri eller en ansøgning om straffeattest til privat brug. Dette må gælde uanset, om der kan ansøges mundtligt, på blanket eller digitalt.

Hvordan politiet tilrettelægger deres arbejde, herunder sikrer den fornødne hjælp og vejledning, og indretter deres politistationer til håndtering af henvendelser, vil jeg trygt lade være op til politiet.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon