



JUSTITSMINISTERIET

Politi- og Strafferetsafdelingen

Folketinget  
Kommunaludvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 23. april 2013  
Kontor: Politikontoret  
Sagsbeh: Jenny Lyngsø Østergaard  
Sagsnr.: 2013-0037-0040  
Dok.: 736391

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 4 (L 198), som Folketingets Kommunaludvalg har stillet til justitsministeren den 3. april 2013. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

Morten Bødskov

/

Carsten Madsen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

#### **Spørgsmål nr. 4 (L 198) fra Folketingets Kommunaludvalg:**

”Justitsministeren bedes redegøre for, hvorledes ministeren ser politiets rolle i forhold til vejledning af borgere, der har behov for assistance til at anvende de obligatoriske selvbetjeningsløsninger ved henvendelser, der vedrører politiet, herunder om der vil blive afsat ressourcer til formålet samt kommentere udtalelsen fra Rigspolitiet om "at politiet ikke i dag og heller ikke i fremtiden finder det hensigtsmæssigt at indrette politistationerne som en slags borgerservicecenter" jf Rigspolitiets hørings-svar.”

#### **Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Rigspolitiet, der har oplyst følgende:

”Rigspolitiet kan oplyse, at borgere selvfølgelig kan søge råd og vejledning hos politiet, hvilket også sker i stor udstrækning i dag. Politiet vil derfor naturligvis også i fremtiden vejlede borgere, der retter henvendelse til politiet om spørgsmål inden for politiets sagsområder.

Politiet vil i den forbindelse tillige informere om anvendelsen af de konkrete selvbetjeningsløsninger i det omfang, det måtte være nødvendigt. Politiet har imidlertid ikke i medfør af dette lovforslag afsat ressourcer specifikt til at vejlede borgerne om selvbetjeningsløsningerne. Denne opgave vil, som de øvrige vejledningsopgaver i dag, blive varetaget af medarbejderne i de enkelte politikredse.

Politiet agter derfor som nævnt i Rigspolitiets hørings-svar ikke at indrette de nuværende politistationer som f.eks. de kommunale borgerservicecentre ved at stille en række computere mv. til rådighed for borgerne. Rigspolitiet vurderer således ikke, at der vil være et konkret behov herfor set i lyset af omfanget af de selvbetjeningsløsninger, som er omfattet af forslaget. Rigspolitiet vil imidlertid løbende evaluere behovet for eventuelle tiltag for at imødekomme borgernes ønsker og behov for råd og vejledning.”

Justitsministeriet kan henholde sig til det, der er anført af Rigspolitiet.