



## Kommunaludvalget

**Til:** Finansministeren

**Dato:** 3. april 2013

Udvalget udbeder sig ministerens besvarelse af følgende spørgsmål:

### **L 198**

Om obligatorisk digital selvbetjening for borgere.

### **Spørgsmål 5**

Finansministeren bedes redegøre for, hvilke erfaringer man indtil videre har med at lade borgerservicemedarbejdere og tilsvarende hjælpe borgerne, mens de anvender digital selvbetjening, for så vidt angår sikkerheden omkring personlige oplysninger og borgernes tillid at deres personlige oplysninger ikke kommer til andres kendskab.

Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).  
Svaret bedes sendt elektronisk til spørgeren på Michael.Aastrup@ft.dk og til udvalg@ft.dk.

På udvalgets vegne

Marlene Borst Hansen  
formand