



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren

23. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 6 af 3. april 2013 (L 198) stillet efter ønske fra Michael Aastrup Jensen (V).

**Spørgsmål:**

Finansministeren bedes kommentere Danmarks Kordegneforenings hørings svar af 17. januar 2013, hvori foreningen skriver: "I dag kan borgeren på vores område benytte digital selvbetjening ved faderskab, navngivning, navneændring samt ved bestilling af attester. For dem, der benytter muligheden, fungerer det fint. Dog er kontakt til borgeren nødvendig i omkring halvdelen af sagerne, da der enten mangler dokumentation eller betaling for en navneændring."

Hvorledes vil ministeren sikre, at antallet af henvendelser, hvor personregisterførelsen er nødt til at rette henvendelse til borgeren, fordi de digitalt indsendte oplysninger er mangelfulde, bliver nedbragt, og hvilket niveau vil ministeren finde acceptabelt?

**Svar:**

Det er den enkelte offentlige myndighed, der har ansvaret for at sikre, at de digitale selvbetjeningsløsninger pr. 1. december 2013 er brugervenlige og lever op til de overordnede krav, der stilles til blandt andet selvbetjeningsløsningernes brugervenlighed, it-tilgængelighed og funktionalitet.

Ministeriet for Ligestilling og Kirke har til brug for besvarelsen oplyst, at det er korrekt, at der i dag er mulighed for digital selvbetjening ved navngivning og navneændring og registrering af faderskab. Der udvikles og opdateres nye selvbetjeningsløsninger på området. Hensigten med de nye selvbetjeningsløsninger er at modernisere de eksisterende løsninger og gøre dem mere brugervenlige.

Ministeriet for Ligestilling og Kirke har oplyst, at brugervenligheden blandt andet sikres ved, at det fremgår af selvbetjeningsløsningen, hvilke informationer der er behov for til brug for sagsbehandlingen, herunder hvilke bilag der skal vedhæftes eller medsendes ansøgningen. Endvidere bliver en eventuel betaling for en navneændring bedre integreret i ansøgningsproceduren. Bedre og mere konkret vejledning i forbindelse med anvendelsen af selvbetjeningsløsningerne forventes således at kunne afhjælpe en række af manglerne ved ansøgning eller registrering på navne- og faderskabsområderne.

Ministeriet for Ligestilling og Kirke bemærker, at løsningerne udvikles i samarbejde med repræsentanter for personregisterførerne, herunder repræsentanter for Danmarks Kordegneforening, som er med til at sikre løsningernes kvalitet.

Digitaliseringsstyrelsen gennemfører op til 1. december 2013 en klarmeldings-proces, der har til formål at følge op på myndighedernes indsats i forhold til at sikre velfungerende, brugervenlige og it-tilgængelige selvbetjeningsløsninger til borgerne.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon