



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren

23. april 2013

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 9 af 16. april 2013
(L198).

Spørgsmål:

Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 12. april 2013 fra Ældre Sagen
v/ Bjarne Hastrup vedr. den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, jf. L 198
- bilag 3.

Svar:

Digitaliseringsstyrelsen er løbende i dialog med Ældre Sagen om den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi, herunder hjælpeforanstaltninger for de borgere, der har svært ved at kommunikere digitalt med det offentlige. Digitaliseringsstyrelsen har herudover et tæt samarbejde med Ældre Sagen om den statistik for borgernes it-anvendelse mv., som også er nævnt i Ældre Sagens henvendelse.

For så vidt angår de fremsendte statistiske oplysninger, er det væsentligt at bemærke, at målsætningen i Digitaliseringsstrategien er, at 80 pct. af den skriftlige kommunikation med det offentlige skal foregå digitalt i 2015. Målsætningen tager dermed højde for, at en del af befolkningen ikke kan anvende de digitale løsninger og derfor har mulighed for at få betjening på anden vis end digitalt.

Det er den offentlige myndighed, som borgeren skal indgive en ansøgning til, som konkret tager stilling til, om borgeren er i stand til at anvende den digitale selvbetjeningsløsning, som myndigheden kan tilbyde. Vurderingen kan variere fra område til område afhængig af områdets kompleksitet, særlige barrierer for udvalgte grupper af borgere, myndighedens muligheder for at tilbyde digitale fuldmagter m.v.

Tilsvarende vilkår gør sig gældende for de områder, der allerede er overgået til digital kommunikation pr. 1. december 2012 (bølge 1). På baggrund af de første erfaringer herfra vurderes der ikke for nærværende at være behov for at indføre en generel undtagelsesmulighed for de områder, der overgår i medfør af det fremsatte lovforslag (bølge 2). Der henvises til besvarelsen af Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 1 og 2 (L198).

Der vurderes således heller ikke for nærværende at være behov for central registrering af borgere, der ikke er i stand til at betjene sig selv digitalt. For at sikre en enkel, effektiv og brugervenlig administration af lovens undtagelsesbestemmelser, vil Digitaliseringsstyrelsen og øvrige relevante myndigheder løbende sikre en tæt dialog med relevante organisa-

tioner, herunder Ældre Sagen, om erfaringerne med den konkrete administration af lovens undtagelsesbestemmelser, herunder vurdere behovet for en central registrering.

Det er korrekt, at det er muligt at blive generelt undtaget for digital post bl.a. som følge af manglende adgang til computer og internet i eget hjem. Det skyldes, at borgerne forventes, ligesom med en almindelig postkasse, løbende at holde sig orienteret om ny post.

Der gives ikke en tilsvarende undtagelse alene på baggrund af manglende adgang til computer i eget hjem for så vidt angår digital selvbetjening. Myndigheden skal, som det også er gældende for områderne i bølge 1, tilbyde borgeren at blive betjent på anden måde end digitalt, hvis borgeren eventuelt efter hjælp og vejledning ikke kan søge digitalt. Forskellen hænger sammen med, at digital selvbetjening sker væsentligt sjældnere og i forbindelse med konkrete afgrænsede ærinder med det offentlige, samt på borgerens egen foranledning. Samtidig er det muligt at få hjælp og adgang til en computer på fx borgerservicecentre og biblioteker.

For så vidt angår Ældre Sagens spørgsmål til de økonomiske konsekvenser af lovforslaget for borgere, bemærkes det således, at lovforslaget ikke medfører krav til borgerne om at købe PC'er eller andre digitale platforme.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon