



Folketingets Lovsekretariat

**Departementet**  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Dato: 2. juli 2013

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail [sm@sm.dk](mailto:sm@sm.dk)  
[www.sm.dk](http://www.sm.dk)

**Under henvisning til Folketingets brev af 24. juni 2013 følger hermed social- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. S 2015, stillet af Karina Adsbøl (DF).**

THA/ J.nr. 2013-4370

---

**Spørgsmål nr. S 2015:**

"Hvordan er ministerens holdning til et kommunalt serviceniveau på BPA-området, og mener ministeren, det er i orden at visitere borgere med henvisning dertil?"

**Svar:**

Det er et grundlæggende princip i serviceloven, at kommunale tilbud skal gives på baggrund af en konkret, individuel vurdering af den enkelte borgers behov. Men det er ingen hindring for, at der udarbejdes serviceniveauer, hverken på BPA-området eller på resten af servicelovens område. Serviceniveauerne kan og skal dog aldrig erstatte den konkrete og individuelle vurdering og skal altid fastsættes inden for rammerne af lovgivningen.

Der kan træffes afgørelse med henvisning til et serviceniveau, men henvisningen kan ikke stå alene. Der skal altid foretages en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borger for at sikre, at hjælpen opfylder borgerens behov.

Karen Hækkerup

/ Hanne Stig Andersen