



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget  
Retsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

Dato: 20. november 2013  
Kontor: Formueretskontoret  
Sagsbeh: Christina Hjeresen  
Sagsnr.: 2013-0037-0054  
Dok.: 965604

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 14 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 11. november 2013. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Morten Bødskov

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10  
1216 København K.

Telefon 7226 8400  
Telefax 3393 3510

[www.justitsministeriet.dk](http://www.justitsministeriet.dk)  
[jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

**Spørgsmål nr. 14 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39)  
fra Folketingets Retsudvalg:**

”Hvis det mindre- og merforbrug af ressourcer, som Forbrugerklagenævnet forventer i sit høringssvar ikke skønnes netto at udgøre et uændret ressourceforbrug i forhold til tiden inden de nye regler er trådt i kraft, er der da taget højde for et sådant ændret ressourceforbrug i nævnets bevillingsniveau i tiden efter at reglerne, som forventet, er trådt i kraft den 13. juni 2014?”

**Svar:**

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet en udtalelse fra Erhvervs- og Vækstministeriet, idet Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen under Erhvervs- og Vækstministeriet fungerer som sekretariat for Forbrugerklagenævnet.

Erhvervs- og Vækstministeriet har oplyst følgende:

”Det er vanskeligt på forhånd at vurdere, hvilken betydning anvendelsen og fortolkningen af de nye regler vil have for ressourceanvendelsen i Forbrugerklagenævnet.

Forbrugerklagenavnets ressourceforbrug er især afhængigt af antallet af sager, der bliver indbragt. Der kan dog også være en betydelig variation i tidsforbruget i de enkelte sager særligt der, hvor der endnu ikke er udviklet en fast praksis.

Det er på nuværende tidspunkt uvist, hvor mange sager de nye regler vil afstedkomme, og hvor komplekse sagerne vil være. Derfor er det også vanskeligt at vurdere, om og hvor mange ressourcer der skal bruges i nævnet i forbindelse med ibrugtagning af de nye regler. Samlet vurderer Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen dog, at ressourceforbruget vil være af et omfang, der kan håndteres indenfor de nuværende rammer.”