



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Lovsekretariat

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 18. august 2014

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Ansvarlig: Rco
Sagsnr. 2014-6952

Under henvisning til Folketingets brev af 11. august 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. S 1728, stillet af Finn Sørensen (EL).

Spørgsmål nr. S 1728:

”Mener ministeren, det er tilfredsstillende, at svartiderne i Ankestyrelsen er blevet længere efter den nye struktur i klagesystemet blev indført, og så fremt ministeren mener, at det ikke er tilfredsstillende, hvad vil ministeren så gøre for, at borgerne kan få langt hurtigere afklaring af deres sager, og hvilken målsætning har ministeren med henblik på svartidernes længde og tidspunktet for indfrielsen af målsætningen?”

Svar:

Jeg vil gerne slå fast, at jeg ikke mener, at sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen er tilfredsstillende, og at den skal ned.

Der er allerede igangsat en række tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Jeg kan oplyse, at ministeriet har bevilget midler udover den ressourceoverførsel, der lå til grund for den politiske aftale, til en ekstraordinær indsats til afvikling af de mange gamle sager, Ankestyrelsen overtog fra nævnene. Ministeriet har således bevilget 19,5 mio. kr. i perioden 2013-2015 til en task force i Ankestyrelsen med henblik på afvikling af de ældste sager.

Det skal bemærkes, at sagsbehandlingstiderne er påvirkede af, at Ankestyrelsen hovedsageligt afvikler de ældste sager først, for at kunne give de borgere, som har ventet længst, en afgørelse så hurtigt som muligt. Men dermed bliver den gennemsnitlige sagsbehandlingstid højere, end hvis fx der var en jævn aldersfordeling af sager, der blev afgjort. Når de ældste sager er afgjort, er der en klar forventning om, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid vil falde.

Som jeg også oplyste på samrådet i Socialudvalget den 20. maj 2014, har jeg besluttet, at der afsættes yderligere ressourcer til Ankestyrelsen til forstærket indsats for at nedbringe sagsbehandlingstider på kommunale klagesager på social- og beskæftigelsesområdet. Det indebærer, at Ankestyrelsen kan forøge sit forbrug med op til 15 mio. kr. i 2015 ved at trække på sin opsparing. Det svarer til ca. 25 flere sagsbehandlere og forventes at ville medføre, at Ankestyrelsen i 2015 vil kunne afslutte cirka 5.000 sager mere end hidtil forudsat.

Denne indsats har jeg besluttet kan fortsætte i 2016. Jeg har derudover bedt mine embedsmænd om at undersøge, hvilke andre muligheder der er for at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Samtidig følger ministeriets departement løbende op på Ankestyrelsens sagsbehandlingstider via Ankestyrelsens resultatkontrakt. Der følges op hvert kvartal, så der hurtigt kan igangsættes tiltag i tilfælde af stigende sagsbehandlingstider. Herudover er der en tæt dialog med Ankestyrelsen om de organisatoriske forhold og om effektiv udnyttelse af ressourcerne.

Ankestyrelsen har igangsat en samlet strategisk indsats for at nedbringe sagsbehandlingstiderne. Indsatsen rummer en række initiativer, der alle har til formål at øge produktiviteten og nedbringe sagsbehandlingstiderne. Foruden den nævnte task force indsats har Ankestyrelsen således bl.a. igangsat et LEAN-projekt og et best practice projekt med det formål at identificere de bedste principper for god og effektiv sagsbehandling.

Herudover har Ankestyrelsen pr. 1. juli 2014 iværksat et resultatlønsprojekt, hvor udvalgte sagsbehandlere med en høj sagsproduktion tilbydes at afvikle klagesager uden for normeret arbejdstid. Formålet er at få sagsbehandlet ekstraordinært mange sager, så borgere kan få en afgørelse hurtigere end ellers.

Jeg forventer, at de initiativer, der allerede er igangsat, og de ekstra ressourcer, jeg har afsat til en forstærkede indsats i Ankestyrelsen, vil hjælpe til at nedbringe sagsbehandlingstiderne i Ankestyrelsen.

I Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2014 er målet, at Ankestyrelsens sagsbehandlingstider for kommunale social- og beskæftigelsessager skal ned på en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 4½ måned i 2016, som er året, hvor det politiske forlig om de kommunale social- og beskæftigelsessager er fuldt implementeret.

I forbindelse med udarbejdelsen af Ankestyrelsens nye resultatkontrakt for 2015 vil jeg se på mulighederne for at bringe målet om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale social- og beskæftigelsessager yderligere ned efter 2016.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll