



Folketingets Lovsekretariat  
Christiansborg

Finansministeren  
11. september 2014

## Svar på spørgsmål S 1808 af 3. september 2014 stillet af Michael Aastrup Jensen (V)

### Spørgsmål

Finder ministeren det rimeligt, at offentlige myndigheder ikke er forpligtede til at kommunikere via digital postkasse med borgerne pr. 1. november 2015, når borgerne fra samme dag er forpligtede til at kommunikere digitalt med de offentlige myndigheder?

### Svar

Fra 1. november 2014 bliver obligatorisk for borgerne at kunne modtage Digital Post fra det offentlige.

Lov om Offentlig Digital Post fastslår, at myndigheder er berettigede til at sende Digital Post til borgerne, og at borgerne er forpligtede til at kunne modtage Digital Post. Dog har myndighederne ikke pligt til at sende digitalt, og borgerne pålægges ikke en pligt til at henvende sig til myndighederne via Digital Post.

Myndighederne er således ikke forpligtet til at anvende Digital Post som forsendelseskanal, men kan vælge at opfylde målsætningen om, at 80 pct. af kommunikationen med borgere og virksomheder skal ske digitalt, ved at sende mails eller anvende selvbetjeningsløsninger. Ligesom der vil være post, som ikke lader sig digitalisere. Dette gælder bl.a. forsendelser med sygesikringsbeviser, prøveglas, særtryk etc.

Når det er sagt, så er det naturligvis en berettiget forventning fra borgere og virksomheder, at de modtager post i den digitale postkasse, og at myndighederne også kan besvare henvendelser via denne kanal. For myndighederne er det også tale om en stor omstilling og myndighedernes brug af løsningen er i stor vækst. I dag sendes ca. 3 mio. forsendelser om måneden via Digital Post. På svarsiden viser Digitaliseringsstyrelsens seneste opfølgning, at alle relevante statslige myndigheder, regioner og kommuner er kontaktbare, og at 89 pct. af de statslige myndigheder har gennemført positive svartests. Tilsvarende vurderer KL og Danske Regioner, at alle kommuner og regioner er parate til at svare borgere og virksomheder via Digital Post.

Myndighedernes brug af løsningen følges forsat tæt, og Digitaliseringsstyrelsen sørger for råd og vejledning til myndighederne, så alle får bedst mulige betingelser for at anvende løsningen optimalt.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon