



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN

31. oktober 2013

Vedlagt fremsender jeg minbesvarelse af spørgsmål S 245 stillet af
Kristian Jensen(V)den23. oktober 2013.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Med venlig hilsen

Henrik Sass Larsen

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

31. oktober 2013

Besvarelse af spørgsmål S 245 stillet af Kristian Jensen (V) den 23. oktober 2013.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Vil ministeren – set i lyset af den massive kritik af systemerne, ventetiderne og den manglende vejledning – tage initiativ til at udskyde fristen for overgang til digital postkasse – alternativt øge antallet af medarbejdere, som er sat til at vejlede virksomheder og foreninger med at få oprettet en digital postkasse?

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr 10 09 24 85
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Indførslen af et nyt digitalt system, som berører de fleste virksomheder og foreninger i Danmark er en meget stor omstilling. Derfor har Erhvervsstyrelsen også etableret en lang række hjælpeforanstaltninger, som understøtter tilslutningen til digital post.

I lyset af den stigende efterspørgsel på support vedrørende medarbejdersignatur har Nets DanID opgraderet supporten, så der nu håndteres 30.000-35.000 opkald pr. måned mod tidligere 20.000. Endvidere udvides åbningstiden i supportcenter, som det fremgår af besvarelsen af spørgsmål 245 stillet af Kristian Jensen (V).

Der er således foretaget en betydelig oprustning i forhold til at hjælpe virksomheder og foreninger i gang med digital post.

Virksomheder og foreninger vil automatisk blive tilsluttet en digital postkasse, såfremt de ikke selv har gjort dette pr. 1. november 2013. Herefter vil de skulle anskaffe sig den digitale medarbejdersignatur for at få adgang til postkassen.

På baggrund af den ventetid, der pt. er for at få den adgangsgivende digitale medarbejdersignatur, er det besluttet, at virksomheder og foreninger, der har bestilt - men ikke modtaget - en medarbejdersignatur inden den 1. november, ikke vil få digital post, før signaturen er modtaget, og den digitale postkasse dermed kan aktiveres.

Erhvervs- og Vækstministeriet vil den 1. januar 2014 gøre status for udrulningen af digital post med henblik på eventuelle yderligere tiltag.