



Folketingets Kommunaludvalg
Christiansborg

Finansministeren
18. marts 2015

Endeligt svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 1 (L 140) af 9. marts 2015 stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V)

Spørgsmål

I lovforslaget er det anført, at "meddelelsen anses for at være kommet frem på det tidspunkt, hvor den blev afsendt, hvis der kan fremskaffes pålidelige oplysninger om afsendelsestidspunktet." Advokatrådet opfordrer i sit høringssvar til, at man på den baggrund tilsender borgerne en automatisk besked om modtagelse f.eks. tilsvarende den besked, som Tinglysningssretten giver ved brug af Kontaktformularen. Hvordan forholder ministeren sig til denne opfordring?

Svar

En tydelig kvittering ved endt selvbetjening er en god service til borgerne. For at give borgeren vished om, at myndigheden har modtaget borgerens digitale ansøgning mv., er der fastsat et krav om tydelig kvittering ved endt selvbetjening i "Udviklingsvejledningen for god selvbetjening".

Vejledningen er udarbejdet i regi af Den Fællesoffentlige Digitaliseringsstrategi 2011-2015 og indeholder minimumskrav til brugervenlighed og teknisk tilgængelighed i offentlige selvbetjeningsløsninger, herunder krav til udarbejdelse og indhold af kvittering.

Det er aftalt mellem de statslige parter, KL og Danske Regioner, at de obligatoriske løsninger, som indgår i lovforslaget, skal leve op til udviklingsvejledningens krav, herunder kravet om kvittering. Det er således allerede et krav, at de offentlige myndigheder skal sikre, at der gives en tydelig kvittering til borgeren ved endt selvbetjening.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon