



Folketingets Kommunaludvalg  
Christiansborg

Finansministeren  
29. april 2015

## Svar på Kommunaludvalgets spørgsmål nr. 5 (L 140) af 21. april 2015 stillet efter ønske fra Morten Marinus (DF)

### Spørgsmål

Vil ministeren redegøre for inddragelsen af brugertests i udviklingen af de offentlige it-systemer, som borgerne skal benytte med de digitale selvbetjeningsløsninger, herunder om det er en anbefaling eller et krav at benytte brugertests, og såfremt der er tale om anbefalinger, vil ministeren da være indstillet på at ændre det til fremover at være et krav mhp. at sikre brugervenligheden?

### Svar

Statslige it-projekter, dvs. investeringsprojekter, der omfatter nyudvikling eller væsentlig tilpasning af standard it-løsninger eller omfatter væsentlig tilpasning af eksisterende it-løsninger jf. Budgetvejledning 14, skal følge den fællesstatslige it-projektmodel. Der er i modellen krav om, at projektet gennemfører relevante tests, herunder bruger- og brugervenlighedstest i gennemførelsesfasen.

For selvbetjeningsløsninger er det udviklingsvejledningen for god selvbetjening, der specificerer krav til de obligatoriske selvbetjeningsløsninger og anbefalinger til alle offentlige selvbetjeningsløsninger. Udviklingsvejledningen for god selvbetjening anbefaler, at brugerinddragelse og brugertest benyttes i udviklingen af løsningerne.

I marts 2015 blev det godkendt i Styregruppen for Digitaliseringsstrategien 2011-2015, at udviklingsvejledningen for god selvbetjening opdateres med et nyt krav om, at færdigudviklede selvbetjeningsløsninger skal bestå en brugertest. De obligatoriske løsninger i bølge 4 er underlagt dette krav. For obligatoriske løsninger i bølge 1 – 3 er brugertest på den færdige løsning et krav, hvis løsningen ny- eller videreudvikles.

Det er min klare forventning, at de fællesoffentlige parter i den kommende digitaliseringsstrategi bliver enige om, at udviklingsvejledningen for god selvbetjening kommer til at gælde for alle borger- og virksomhedsrettede selvbetjeningsløsninger, der nyudvikles eller videreudvikles.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon