



Folketingets Lovsekretariat
Christiansborg

Finansministeren

27. januar 2015

Svar på spørgsmål S 570 af 19. januar 2015 stillet af Daniel Rugholm

Spørgsmål

Mener ministeren, at det er rimeligt, at borgere i Danmark, der allerede én gang er blevet fritaget fra kravet om digital post, ikke automatisk fritages for obligatoriske digitale selvbetjeningsløsninger?

Svar

En generel fritagelse fra Digital Post gives, fordi borgeren uopfordret kan modtage breve fra det offentlige. Derfor er det vigtigt at sikre, at borgeren er i stand til at anvende Digital Post. Det er således årsagen til, at en fritagelse fra Digital Post gælder for alle digitale postforsendelser over en længere periode eller er helt permanent.

Til forskel for Digital Post omhandler digital selvbetjening situationer, hvor borgeren selv kontakter det offentlige. Kan borgeren ikke anvende digital selvbetjening, skal borgeren henvende sig i kommunens borgerservice. Her foretages vurderingen af, hvorvidt borgeren skal undtages fra kravet om digital selvbetjening under hensyntagen til borgerens evner og situation fra sag til sag.

Kan borgeren ikke anvende digital selvbetjening, tilbydes anden betjening, som fx at borgeren kan udfylde en ansøgning på en papirblanket. Det er op til den enkelte myndighed at tilbyde borgeren den rette service og borgeren skal ikke udfylde en ansøgning for at blive undtaget fra digital selvbetjening.

Den konkrete vurdering af borgerens mulighed for at anvende digital selvbetjening fra gang til gang er udtryk for fleksibilitet i mødet med borgeren. En borger, som for eksempel ikke er i stand til at anvende en kompleks selvbetjeningsløsning, udelukkes dermed ikke per automatik fra at anvende en mere simpel løsning på et andet område. Dermed undgås det at ekskludere borgere fra at bruge digital selvbetjening, hvor det kan lette deres hverdag.

Dette er således baggrunden for at reglerne er, som de er.

Jeg vil dog gerne understrege, at anvendelsen af den digitale kommunikation mellem borgere og det offentlige bliver fulgt tæt. Som led i denne opfølgning er

det også naturligt at se på, om administrationen af reglerne foregår anderledes, end det var forventet.

Jeg har derfor bedt Digitaliseringsstyrelsen om at tage en dialog med relevante kommuner og KL med henblik på at få et samlet billede af eventuelle udfordringer.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon