



Notat om dansk positionsrapport om regulering af international roaming i EU

Dato
17. februar 2016

Kommissionen igangsatte den 26. november 2015 en offentlig høring om de nationale engrosmarkeder for roaming, "fair use policy" og "bæredygtighedsmekanismen". Der er høringsfrist til Kommissionen den 18. februar 2016, og regeringen har udarbejdet dansk høringssvar.

I høringssvaret understreger regeringen betydningen af, at der bør findes en balance, der sikrer, at forbrugerne har en reel mulighed for at anvende mobile tjenester i hele EU og som samtidig ikke urimeligt påvirker den samlede rentabilitet for operatørerne.

Detailpriser, prisstrukturer for mobile tjenester og forbrugsmønstre varierer betydeligt mellem medlemsstaterne. De danske forbrugere er blandt dem, der bruger mest mobildata i Europa. Derudover har forbrugerne forskellige rejsemønstre på tværs af Europa. Der er en generel tendens til, at flere personer rejser fra de nordlige medlemsstater til de sydlige medlemsstater end omvendt. I høringssvaret anfører regeringen derfor, at den kommende engrosregulering og fastsættelsen af en fair use grænse vil have en stor indvirkning på de europæiske operatørers roamingforretning og de europæiske forbrugeres brug af roaming på rejser i EU.

Når de nye EU-regler træder i kraft, får en forbruger i Danmark adgang til at bruge sin telefon i et andet EU-land uden at betale andet end den samme pris, som kunden betaler i Danmark. Dermed kan det blive dyrt for det danske mobilfirma, hvis den engrospris, som det danske firma skal afregne til det besøgte lands mobilfirma reelt er højere end eller tæt på detailprisen, som kunden betaler i Danmark, især da Danmark har nogle af laveste detailpriser inden for EU. Dette problem forstærkes, hvis der er en meget høj fair use grænse, som dermed betyder, at den danske forbruger har adgang til et stort forbrug af mobiltale, sms og data i et andet EU-land uden at betale andet end den danske detailpris, som er fastsat i det hjemlige abonnement. Dette kan i sidste ende føre til højere nationale detailpriser.

I høringssvaret opfordres der til, at der samlet set skal findes den rette balance mellem engrosprisloftet og fair use grænsen. Desto højere engrosprisloft og fair use grænse, jo større vil den negative effekt på de danske operatørers

**Energi-, Forsynings- og
Klimaministeriet**

Stormgade 2-6
1470 København K

T: +45 3392 2800
E: efkm@efkm.dk

www.efkm.dk



detailforretninger være. Regeringen finder, at dette kan have en effekt på de nationale detailpriser og adgangen til roamingtjenester, da Danmark har nogle af de laveste detailpriser inden for EU.

Regeringen finder, at en bæredygtig afskaffelse af detailroamingtillæg kræver en betydelig reduktion af de engrospriser, som mobilsekskaberne betaler hinanden. Regeringen vurderer, at hvis operatører kommer til at tabe penge på at sælge roamingtjenester til nationale priser, vil de enten hæve priserne på hjemmemarkedet for at kompensere for dette tab eller ophøre med helt at tilbyde roamingtjenester. I regeringens hørings svar anfører regeringen, at det er muligt at sænke engrosprislofterne betydeligt. Dette gælder især med hensyn til datatjenester, idet engrosprisloftet er markant højere end omkostningerne, som siden 2012 er faldet betydeligt.

Forbrugsmønstre varierer betydeligt på tværs af EU, og reglerne bør være i stand til at imødekomme forbrugere med høje forbrugsmønstre for at sikre, at forbrugerne har en reel mulighed for at bruge mobile tjenester i hele EU til gavn for de europæiske virksomheder. Samtidig bør reglerne sikre mod "permanent roaming" (fx hvis forbrugeren har et mobilabonnement i et andet EU-land, hvor de nationale priser er lavere end i hjemlandet, eller hvis forbrugeren permanent opholder sig i udlandet med et nationalt abonnement fra sit hjemland). I hørings svaret anfører regeringen derfor, at det er vigtigt, at fair use grænsen på den ene side ikke er for restriktiv, men på den anden side ikke sættes højere, end hvad der kan anses for rimeligt for "periodisk rejseaktivitet".

Indførelsen af en bæredygtighedsklausul er specielt beregnet til at kompensere operatører med lave nationale mobiletakster – typisk i form af pakker – og en negativ saldo på roamingtrafik. Regeringen mener, at bæredygtighedsklausulen bør sikre, at ingen operatør risikerer at skulle levere roamingtjenester uden at kunne få dækket sine omkostninger. En situation, hvor omkostningsdækning er gjort umulig eller administrativt vanskeligt, kan afholde operatørerne fra at levere roamingtjenester, især i deres billigste abonnementer.