

Ministeren

Indfødsretsudvalget
Folketinget
Christiansborg
1240 København K



Udlændinge-, Integrations-
og Boligministeriet

Folketingets Indfødsretsudvalg har den 9. november 2015 efter ønske fra Johanne Schmidt-Nielsen (EL) stillet følgende spørgsmål nr. 5 vedrørende forslag til lov om indfødsrets meddelelse (LF 36) til udlændinge-, integrations- og boligministeren, som hermed besvares.

30. november 2015

Spørgsmål nr. 5:

Har ministeriet på dagen for lovforslagets fremsættelse den 29. oktober 2015 og de følgende hverdage taget højde for, at et stort antal ansøgere, der har modtaget et optagelsesbrev med formuleringen "såfremt de nuværende retningslinjer ikke ændres", ville kontakte Indfødsretskontoret for at spørge til, hvorfor deres navn ikke var at finde på lovforslaget, således at der har været ekstra personale til at bemande Indfødsretskontorets telefoner og besvare et ekstraordinært stort antal borgerhenvendelser?

Udlændinge-, Integrations- og
Boligministeriet

Slotsholmsgade 10
Post 1216 København K
Tel. 7226 8400
Mail uibm@uibm.dk
Web www.uibm.dk

CVR-nr. 36977191

Ref.-nr. 1790109

Svar:

Udlændinge-, Integrations og Boligministeriets indfødsretskontor har åbent for personlige og telefoniske henvendelser vedrørende konkrete indfødsretssager fra kl. 9 til kl. 12 alle hverdage undtagen onsdag.

Med henblik på at optimere håndteringen af telefoniske borgerhenvendelser blev der i september 2015 etableret et callcenter i Indfødsretskontoret. Callcenteret kan på nuværende tidspunkt bemannes med op til 9 medarbejdere og er under normale omstændigheder dagligt bemannet med 6-9 administrative og juridiske medarbejdere, der besvarer borgerhenvendelser i bl.a. konkrete indfødsretssager.

Callcenteret var den 29. oktober 2015 og de efterfølgende hverdage bemannet med 9 medarbejdere, der besvarede henvendelser fra bl.a. ansøgere, der havde modtaget en tilkendegivelse om optagelse på lovforslaget med forbehold for nye retningslinjer.

Inger Støjberg

/

Jesper Jarnit