



## Folketingets Europaudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

19. december 2016

### Besvarelse af spørgsmål 28 alm. del stillet af udvalget den 5. december 2016 efter ønske fra Carsten Kudsk (DF).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

#### Spørgsmål:

”Den 18. maj sendte TV 2's whistleblower-program en udsendelse om forsikringsfirmaet Husejernes forsikring (hvorigennem Gable Insurance har solgt forsikringer). I programmet blev der berettet om lyssky metoder, som f.eks. brug ’tæskehold’, og der blev bragt kritiske vidneudsagn fra tidligere ansatte i firmaet. Ministeren bedes redegøre for, om de oplysninger udsendelsen tilvejebragte gav anledning til nogen opfølgning fra regeringernes side. Spørgsmålet stilles som opfølgning på erhvervs- og vækstministerens forelæggelse for Europaudvalget den 25. november 2016.”

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
CVR-nr 10 09 24 85  
EAN nr. 5798000026001  
evm@evm.dk  
[www.em.dk](http://www.em.dk)

#### Svar:

Det er Finanstilsynet, der fører tilsyn med, at finansielle virksomheder og deres agenter overholder regler om forbrugerbeskyttelse på det finansielle område.

Jeg har indhentet følgende redegørelse fra Finanstilsynet om de tilsynsmæssige tiltag, man har foretaget i forlængelse af TV2 udsendelsen, som jeg kan henholde mig til:

*”I maj 2016 bragte TV2 udsendelsen ”Whistleblower” om Husejernes Forsikrings Assurance Agentur A/S (HFAA).*

*Af udsendelsen fremgik det bl.a., at HFAA gentagne gange afviste ellers retmæssige krav fra kunderne og trak sagsbehandlingen i langdrag i håb om, at kunderne ville frafalde deres krav. Desuden forlød det, at selskabet havde et såkaldt ”tæskehold”, hvis formål var at presse kunderne til at indgå forlig eller frafalde deres krav på dækning under forsikringen.*

*Finanstilsynet indhentede på baggrund af oplysningerne i udsendelsen en detaljeret redegørelse fra HFAA om selskabets skadesbehandling. På baggrund af redegørelsen meddelte tilsynet i juli 2016 selskabet, at det var blevet sat under særlig overvågning, og at det fremadrettet hvert kvartal skulle indsende indberetninger om, hvor mange anmeldelser man*

*modtog, hvor mange krav man accepterede, antallet og indhold af forlig etc. Finanstilsynet modtog i oktober 2016 første gang disse indberetninger.”*

I forhold til sagsforløbet omkring Gable Insurance Ag og Husejernes Forsikring Assurance Agentur ApS vil jeg i øvrigt gerne pege på, at det fremgår af den indgåede brede politiske aftale, at Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber vil få udarbejdet en advokatredøgørelse. Redegørelsen skal afdække muligheden for at pålægge ledelsen i Gable Insurance AG i Lichtenstein, Husejernes Forsikring Assurance Agenturs ledelse, deres samarbejdspartnere i distribution af forsikringer, herunder ejendomsmæglere samt andre rådgivere, et ansvar for tab, som kunder, der har købt ejerskifteforsikringer i Gable Insurance, og evt. Garantifonden, måtte have lidt.

Finanstilsynet vil desuden fortsat arbejde for at højne det grænseoverskridende samarbejde blandt europæiske tilsynsmyndigheder, ligesom tilsynet specifikt vil rejse sagen om Gable Insurance i den europæiske forsikringstilsynsmyndighed EIOPA.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen