



Folketingets Erhvervs-, Vækst- og Eksportudvalg

ERHVERVSMINISTEREN

24. maj 2017

Besvarelse af spørgsmål 69 ad L 157 stillet af udvalget den 23. maj 2017. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Thomas Jensen (S).

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Spørgsmål:

Ministeren bedes redegøre for, hvilken betydning det har for forbrugerbeskyttelsen, at det tidligere stk. 8 nu er udgået ("En bruger kan tilbagekalde sit samtykke til behandling af betalingsoplysninger, uden at dette får betydning for leveringen af produktet eller tjenesten, hvis behandlingen af betalingsoplysningerne ikke er nødvendig for leveringen af produktet eller tjenesten")?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk

Svar:

Ændringsforslaget, der blev sendt i høring 9. maj 2017, indeholdt et forslag til § 124 a, stk. 8, der fastsatte, at en bruger kan tilbagekalde sit samtykke til behandling af betalingsoplysninger, uden at dette får betydning for leveringen af produktet eller tjenesten, hvis behandlingen af betalingsoplysningerne ikke er nødvendig for leveringen af produktet eller tjenesten. Forbuddet omfattede behandling af betalingsoplysninger i forbindelse med udbud af alle varer og tjenesteydelser.

På baggrund af de indsendte høringssvar er det besluttet at nyaffatte bestemmelsen således, at forbuddet kun berører udbydere af betalingstjenesters og udstedere af elektroniske penges udbud af betalingstjenester. Derved indsnævres den berørte kreds, og bestemmelsen gøres samtidig mere klar.

Med forslaget til en ny 124, stk. 4, fastsættes det således, at udbydere af betalingstjenester og udstedere af elektroniske penge ikke må betinge priser eller vilkår for indgåelse af aftale om en betalingstjeneste eller en betalingskonto af, at der kan ske behandling af betalingsoplysninger, hvis denne behandling ikke sker i forbindelse med leveringen af betalingskontoen eller betalingstjenesten. Hvis det i forbindelse med udbud af betalingstjenester eller elektroniske penge fastsættes i en aftale, at en forbrugers tilbagekaldelse af et samtykke til anden behandling af betalingsoplysninger vil medføre ændrede priser eller vilkår, vil det være i strid med forslagens § 124, stk. 4.

Det beskyttelseshensyn, der var adresseret i det tidligere stk. 8 er således dækket af det nye forslag til § 124, stk. 4, for så vidt angår udbuddet af betalingstjenester og elektroniske penge.

Det skal altid være muligt for forbrugeren at trække sit samtykke til brug af betalingsoplysninger tilbage. For så vidt angår produkter og tjenester, der ikke er betalingstjenester, kan der med forslaget dog godt ske ændringer af priser og vilkår, hvis forbrugeren trækker et samtykke til behandling af betalingsoplysninger tilbage. Det gælder ligeledes, at der godt kan være forskellige priser og vilkår afhængigt af, om forbrugeren giver sit samtykke i første omgang eller ej.

Dette skyldes, at behandlingen af betalingsoplysninger kan udgøre selve indtjeningsgrundlaget for visse forretningsmodeller, fx hvor produktet eller tjenesten i sig selv er gratis, og forbrugeren så at sige "betaler" med sine data, når forbrugeren vælger at bruge tjenesten eller produktet. Trækker forbrugeren samtykket til behandling af data tilbage, har forbrugeren dermed også trukket sin de facto betaling tilbage. Derfor kan det for nogle virksomheder i den situation være nødvendigt at justere på priser og vilkår, hvis deres forretningsmodel skal kunne hænge sammen.

Formålet med afgrænsningen af bestemmelsens målgruppe er, at der dermed åbnes op for, at fx FinTech-virksomheder med sådanne nye forretningsmodeller, der er afhængige af indtjening i forbindelse med behandling af betalingsoplysninger, fx til målrettet markedsføring, kan udbyde nye, innovative produkter.

Med den ovenfor beskrevne indretning af § 124, stk. 4 samt § 01, stk. 4, der forbyder fastsættelse af individuelle priser og vilkår på baggrund af betalingsoplysninger mener jeg, at der samlet set er fundet en passende balance, der åbner op for udbuddet af nye innovative tjenester samtidig med, at der sikres en passende forbrugerbeskyttelse.

Med venlig hilsen

Brian Mikkelsen