



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg

Dato: 10-05-2017
Enhed: JURPSYK
Sagsbeh.: DEPFRE
Sagsnr.: 1601180
Dok. nr.: 362869

Folketingets Sundheds- og Ældreudvalg har den 5. maj 2017 stillet følgende spørgsmål nr. 54 (L 185 – Lov om anvendelse af somatisk behandling af varigt inhabile (Tvangsbehandlingsloven)) til sundhedsministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Stine Brix (EL).

Spørgsmål nr. 54:

”Vil ministeren yde teknisk bistand til et ændringsforslag, som betyder, at borgere der er fritaget fra digital post skal have mulighed for at klage mundtligt eller skriftligt?”

Svar:

Med den foreslåede ændring af klage- og erstatningslovens § 10 a, stk. 1, i lovforslagets § 19, nr. 2, foreslås det, at de gældende regler om indgivelse af klager til Styrelsen for Patientsikkerhed, også kommer til at gælde for de foreslåede regler om klage til Tvangsbehandlingsnævnet.

Det betyder, at disse klager som udgangspunkt skal indgives digitalt ved anvendelse af den digitale løsning, som Styrelsen for Patientsikkerhed stiller til rådighed. Klager, der ikke indgives ved digital selvbetjening, afvises af Styrelsen for Patientsikkerhed, medmindre forholdet er omfattet af § 10 a, stk. 2 eller 3, i klage- og erstatningsloven.

Efter § 10 a, stk. 2, skal Styrelsen for Patientsikkerhed, hvis styrelsen finder, at der foreligger særlige forhold, der gør, at borgeren ikke må forventes at kunne anvende digital selvbetjening, tilbyde, at klagen kan indgives på anden måde end ved digital selvbetjening. Styrelsen for Patientsikkerhed bestemmer, hvordan en sådan klage skal indgives, herunder om den skal indgives mundtligt eller skriftligt.

Udover særlige forhold hos borgeren kan der efter § 10 a, stk. 3, også helt ekstraordinært forekomme situationer, hvor omstændighederne ved klagen eller Styrelsen for Patientsikkerheds forhold gør, at der ikke kan indgives en klage til Styrelsen for Patientsikkerhed ved anvendelse af den digitale selvbetjeningsløsning. Der kan eksempelvis være tale om, at Styrelsen for Patientsikkerheds digitale selvbetjeningsløsning ikke er indrettet til at håndtere en bestemt situation. Tilsvarende vil Styrelsen for Patientsikkerhed eksempelvis kunne anvisе borgeren en anden måde at klage på, hvis Styrelsen for Patientsikkerhed selvbetjeningsløsning er ude af drift. Der vil i sådanne tilfælde være tale om, at der ud fra en samlet økonomisk vurdering er klare fordele ved at modtage ansøgningen ikke-digitalt.

Jeg kan oplyse, at ovennævnte undtagelser til pligten til at indgive klagen digitalt allerede omfatter det forhold, at klager er fritaget fra digital post, og at Styrelsen for Patientsikkerhed allerede følger disse regler i forhold til indgivelse af klager.

Da der således ikke ses at være behov for et ændringsforslag, yder jeg ikke teknisk bistand hertil.

Med venlig hilsen

Karen Ellemann / Frederik Rechenback Enelund