



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Europaudvalget
Christiansborg
1240 København K
DK Danmark

Dato: 7. juni 2018
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Karen Sofie Hove
Sagsnr.: 2018-0032/06-0041
Dok.: 767298

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 175 (Alm. del), som Folketingets Europaudvalg har stillet til justitsministeren den 16. maj 2018. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Søren Søndergaard (EL).

Søren Pape Poulsen

/

Mette Kjølby Miller-Harris

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

T +45 7226 8400
F +45 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

Spørgsmål nr. 175 (Alm. del) fra Folketingets Europaudvalg:

”Ministeren bedes oplyse, om Danmark i overensstemmelse med EU-retten kan beslutte at hæve forbrugernes reklamationsret fra det nuværende niveau på 2 år for store forbrugsgoder som vaskemaskiner, biler og fladskærme, der forventes at holde længere end to år.”

Svar:

Det fremgår af købeloven, at reklamationsfristen i forbrugerforhold er to år. Købeloven gennemfører bl.a. forbrugerkøbsdirektivet, der er et minimumsharmoniseringsdirektiv. Det indebærer, at medlemslandene kan fastsætte en højere grad af forbrugerbeskyttelse, end hvad der følger af direktivets bestemmelser. Efter direktivet må reklamationsfristen ikke være kortere end to år. Medlemslandene kan derfor godt fastsætte en reklamationsfrist, der er længere end to år. Der kan ligeledes fastsættes en længere reklamationsfrist for bestemte typer af varer som f.eks. store forbrugsgoder.

Der er således ikke EU-retligt noget til hinder for, at Danmark i forbrugerforhold fastsætter en reklamationsfrist, der er længere end de gældende to år.

Det er imidlertid regeringens holdning, at en reklamationsfrist på to år sikrer en rimelig balance mellem på den ene side hensynet til forbrugernes interesser og på den anden side de erhvervsdrivendes interesser.

Reklamationsfristen er ikke til hinder for, at sælgeren eller producenten af en vare f.eks. kan give en garanti for, at varens holdbarhed er længere end to år.

Det bemærkes, at Kommissionen den 31. oktober 2017 fremsatte et direktivforslag om visse aspekter af aftaler om salg af varer, som lægger op til at totalharmonisere medlemslandenes regler om køb af varer i forbrugerforhold. Ifølge forslaget skal reklamationsfristen være to år. Hvis direktivet vedtages i sin nuværende form, vil det således ikke være muligt for de enkelte medlemslande at fastsætte en reklamationsfrist, der er længere end to år.