



Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Folketingets Udvalg for Digitalisering og It

Sagsnr.
2025 - 900

Doknr.
127955

Dato
04-04-2025

Svar på spørgsmål fra Lisbeth Bech-Nielsen (SF) stillet den 12. marts 2025.

Spørgsmål nr. 70:

”Vil ministeren oplyse, hvorvidt regeringen ser en mulighed for at løse udfordringen med de tre visningsklienter for Digital Post i forbindelse med arbejdet med den næste fællesoffentlige digitaliseringsstrategi fra 2026 og frem?”

Svar:

Regeringen er opmærksom på, at det for nogle borgere kan opleves som forvirrende, at der er mere end én platform til at tilgå Digital Post fra offentlige myndigheder.

Da Digitaliseringsstyrelsen i 2020 indgik kontrakt med Netcompany om at levere en ny Digital Post-løsning, muliggjorde ordningen med kommercielle visningsklienter, at e-Boks kunne fortsætte med at vise Digital Post fra det offentlige. Ligeledes muliggjorde det, at Netcompany kunne vise Digital Post fra det offentlige på deres private visningsklient mit.dk. Endvidere betød ordningen, at der blev etableret et frit marked for digital post fra private virksomheder.

Ifølge lov om Digital Post fra offentlige afsendere er alle visningsklienter retligt sidestillet, og borgernes retsstilling er den samme, uanset hvilken visningsklient de anvender.

Introduktionen af kommercielle visningsklienter har derudover muliggjort, at borgere og virksomheder kan læse Digital Post fra det offentlige på den platform, de ønsker, uafhængigt af hvilken leverandør, der måtte vinde et udbud på et givent tidspunkt. Derudover bidrager modellen til, at de forskellige platforme udvikler bedre services til brugerne, da der nu er konkurrence på området.

Der er for nuværende ikke planer om, at der i regi af den næste fællesoffentlige digitaliseringsstrategi for 2026 og frem vil ske ændringer i antallet af visningsklienter, hvorfra man som borger kan tilgå sin Digital Post fra offentlige myndigheder.

Med venlig hilsen
Caroline Stage