



Folketingets Beskæftigelsesudvalg
lov@ft.dk

Finn Sørensen (EL)

Beskæftigelsesministeriet

Ved Stranden 8

1061 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

Beskæftigelsesudvalget har i brev af 12. april 2019 stillet følgende spørgsmål nr. 5 (alm. del), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Finn Sørensen (EL).

Spørgsmål nr. 5:

”Vil ministeren uddybe, hvordan ændringen af ”Min Plan” er en forenkling for borgere og sagsbehandlere, når ændringen af ”Min Plan” giver meradministration i kommuner og a-kasser, og resulterer i, at borgerne skal orientere sig flere steder (i Jobnets ”Min Plan” og i e-boks), og når borgerne med ændringen igen bliver informationsbærere mellem aktørerne i systemet, idet der ikke længere er sikret fuld transparens via ”Min Plan”, når det, der forpligter borgeren, ligger i borgerens e-boks, som kun borgeren har adgang til?”

15. april 2019

J.nr. 2018-5657

Svar:

Formålet med ændringerne i Min Plan er netop, at det primært skal være borgerens frem for sagsbehandlerens værktøj. Den skal give borgeren et overblik over, hvad der skal ske, og hvad der er aftalt med jobcenteret.

Udmøntningen af den aftalte fornyelse af Min Plan indebærer, at jobcentre ikke skal anvende redskabet til afgørelser. Udmøntningen skal således medvirke til at understøtte borgerens overblik frem for, at Min Plan skal indeholde tung juridisk tekst i form af afgørelser og vejledningstekster, herunder om eventuelle sanktioner som følge af, at borgeren ikke deltager i de aftalte indsatser. Ændringen skal være med til at sikre en klar arbejdsdeling mellem stat, kommuner og arbejdsløshedskasser i forhold til udvikling af it-understøttelsen af beskæftigelsesindsatsen.

Staten (STAR) har igennem årene indarbejdet en række standardiserede vejledningstekster i Min Plan, som kan anvendes til at understøtte, at relevante formkrav er overholdt, når Min Plan bruges til at træffe afgørelser.

Udfordringen med dette har været – og er – at ansvarsfordelingen mellem stat og kommuner udviskes, og at kommunerne i nogle tilfælde undlader at tage konkret stilling til vejledningsbehovet i den enkelte sag for i stedet at forlade sig på den tilgængelige standardiserede tekst. Videre har undersøgelser vist, at flere borgere oplever værktøjerne i Jobnet, herunder Min Plan, som kontrolredskaber, der ikke giver klar værdi. En uklar arbejdsdeling mellem aktørerne er ikke til fordel for borgerne.

Arbejdsløsheds-kassen kan følge med i borgerens aftaler mv. på Min Plan og herunder, hvilke tilbud borgeren skal deltage i.

Venlig hilsen

Troels Lund Poulsen