



8. september 2020

Notat om regeringens besvarelse af Kommissionens høring vedr. den kommende retsakt for digitale tjenester (Digital Services Act)

Kommissionen har iværksat en offentlig høring vedr. den kommende retsakt om digitale tjenester, Digital Services Act. Høringen leder op til den forventede fremsættelse af en retsakt, som Kommissionen ventes at præsentere inden årets udgang. Det konkrete indhold heraf er endnu ukendt, men ventes bl.a. at indebære en revision af det eksisterende e-handelsdirektiv.

Regeringen ser frem til den kommende opdatering af reglerne. I lyset af den indflydelse, som enkelte store online platforme har fået over de seneste år er det nødvendigt på europæisk plan at adressere de problemer, som det eksisterende e-handelsdirektiv ikke længere løser.

Særligt er der behov for, at de største og mest indflydelsesrige platforme tillægges et ansvar for at finde og fjerne ulovligt indhold, der svarer til deres rolle i samfundet. Fra regeringens side mener man således, at platforme bør have en erhvervsmæssig diligenpligt (såkaldt "duty of care"), hvormed de pålægges at gøre en indsats, der med rimelighed kan forventes af dem i forhold til deres størrelse og formåen. Ansvarsfritagelsen knyttes dermed op på, at platformene aktivt bidrager til at bekæmpe ulovligt indhold online. F.eks. vil man kunne forvente af tech-giganterne, at de udvikler algoritmer til at finde ulovligt indhold, mens det samme ikke vil kunne forventes af mindre platforme. Samtidig bør platformenes indsats være relevant i forhold til den type indhold, der findes på deres sider. "Duty of care" princippet vil være fremtidssikkert, idet den indsats, man vil kunne forvente af platformene, vil ændre sig med tiden, når nye og mere sofistikerede teknologiske løsninger vinder frem.

Derudover er der behov for tiltag, der kan sikre, at platforme hurtigt og effektivt nedtager ulovligt indhold ved henvendelse derom samt at de stilles over for krav om at udarbejde transparensrapporter. Endelig ønsker man fra dansk side at adressere nuværende udfordringer med, at tilsynsmyndigheder i det medlemsland, hvor en platform er etableret, ikke agerer på henvendelser om platformens lovovertrædelser fra tilsynsmyndigheder i andre medlemslande.