



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

Notat om dansk positionspapir om revisionen af regulering af international roaming i EU

Center
Center for Global
Klimahandling

Team
Klimaneutralt EU

Dato
31. august 2020

J nr. 2020-3487

/ PEHPE

Kommissionen igangsatte den 19. juni 2020 en offentlig høring om den kommende revision af roamingforordningen med frist den 11. september 2020. Kommissionen har ved tidligere lejligheder givet udtryk for, at introduktionen af roaming til hjemlige priser (Roam-Like-At-Home – RLAH) har været en succes, som har givet forbrugerne mange fordele og resulteret i stor forbrugertilfredshed.

Regeringen har udarbejdet et samlet dansk høringssvar i form af et positionspapir. Det danske høringssvar lægger vægt på, at introduktionen af RLAH, og dermed afskaffelsen af detailroamingtillæg, har været en succes og opfyldt sit mål om at frigøre den hidtil uudnyttede efterspørgsel efter mobildata blandt rejsende i EU. Samtidig er Roam-Like-at-Home et vigtigt skridt i retning af skabelsen af et europæisk indre marked for elektronisk kommunikation.

I høringssvaret bemærker regeringen, at konkurrencedynamikken på roamingmarkedet ikke har ændret sig og formentlig ikke vil ændre sig i de kommende år. Regeringen understreger derfor behovet for at forlænge de gældende roamingregler for at sikre, at de europæiske forbrugere og virksomheder fortsat kan roame uden ekstra omkostninger.

Regeringen opfordrer i høringssvaret Kommissionen til at reducere engrosprislofterne, som er loftet over de afregningspriser, som mobilsekskaberne må tage af hinanden i forbindelse med roaming. Regeringen henviser i den forbindelse til en analyse fra efteråret 2019, der er foretaget af Sammenslutningen af Europæiske Tilsynsmyndigheder inden for Elektronisk Kommunikation (BEREC). Analysen viser, at der er økonomisk råderum for yderligere reduktioner af engrosprislofterne, samtidig med at operatørerne er i stand til at få dækket deres effektivt afholdte omkostninger ved levering af roamingtjenester på engrosniveau, og der stadig er plads til at forhandle priser under engrosprislofterne. Samtidig er fortsat faldende engrospriser vigtige for, at forbrugerne fortsat kan nyde godt af lave priser på deres mobilabonnementer.

Kommissionen har planer om at se nærmere på, om der skal indføres regler om kvaliteten af tjenesterne ved roaming, idet der på europæisk niveau har været klager, omend få, om dette forhold. Det har fx drejet sig om, at kunder ikke tilbydes samme hastigheder eller teknologier ved roaming som derhjemme (fx 3G ved roaming i forhold til 4G derhjemme).



I Danmark har den nationale tilsynsmyndighed på området, Energistyrelsen, ikke modtaget klager om servicekvaliteten af tjenesterne ved roaming. Regeringen foreslår dog i høringssvaret, at der indføres krav til mobiloperatørerne om at være transparente over for deres kunder i forhold til de tilgængelige teknologier (fx 3G eller 4G) og hastigheder ved roaming (fx på deres respektive hjemmesider, i kontrakter mv.). Regeringen vurderer, at flere mobiloperatører allerede i dag oplyser om servicekvaliteten af tjenesterne på deres respektive hjemmesider.

Regeringen foreslår endvidere, at Kommissionen bør overveje at lovgive mod diskrimination i tjenestekvaliteten mellem en kunde, der roamer på en udenlandsk mobiloperatørs net og kunder i hjemlandet, der anvender den samme mobiloperatørs net. Dermed sikres det, at roamingkunder behandles på lige fod som lokale abonnenter på nettet.

De gældende regler på roamingområdet indeholder bestemmelser om den såkaldte politik om rimeligt forbrug, som har til formål at sikre mobiloperatørerne mod misbrug og unormal anvendelse af roamingtjenester – såsom permanent roaming – til hjemlige priser. Reglerne giver blandt andet også mobiloperatørerne mulighed for at fastsætte en grænse for kunders brug af data i andre EU-/EØS-lande.

Det er regeringens holdning, at disse regler generelt har gjort det muligt for mobiloperatører at håndtere individuelle kunders misbrug eller unormalt brug af roamingtjenester til hjemlige priser (såsom permanent roaming), skønt denne proces medfører nogle omkostninger og kompleksitet. Regeringen opfordrer derfor i høringssvaret til, at de nuværende regler om politikker om rimeligt forbrug bibeholdes, eller alternativt simplificeres.

Virtuelle mobilnetoperatører (MVNO'er), som lejer sig ind på et mobilnet, befinder sig i en strukturelt anderledes situation end almindelige mobilnetoperatører (MNO'er), som ejer deres eget mobilnet, når de forhandler om engrosadgang til roamingtjenester. Kommissionen har gjort sig forskellige overvejelser om, hvorledes lovgivningen kan indrettes, for at forbedre konkurrencesituationen for MVNO'erne. I høringssvaret anfører regeringen, at en væsentlig reduktion af engrosprislofterne vil bidrage positivt til MVNO'ernes position på markedet og være den bedste løsning for at skabe mere lige vilkår mellem MNO'er og MVNO'er.