



Folketingets Social- og Ældreudvalg

Holmens Kanal 22  
1060 København K  
Telefon 33 92 93 00  
sm@sm.dk  
www.sm.dk

**Sagsnr.**

Folketingets Social- og Ældreudvalg har d. 15. marts 2021 stillet følgende spørgsmål nr. 1 (alm. del) til social- og ældreministeren, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

**Doknr.**  
404495

**Dato**  
25-03-2021

**Spørgsmål nr. 1:**

"Vil ministeren oplyse, hvordan det sikres, at pårørendes bekymringshenvendelser bliver registreret og taget alvorligt, og får pårørende at vide, hvordan der er handlet på deres bekymringshenvendelse?"

**Svar:**

Det følger af den politiske aftale af 24. november 2020 vedr. udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet, at Styrelsen for Patientsikkerhed i 2021 skal iværksætte en informationsindsats i forhold til muligheden for at indgive en bekymringshenvendelse til Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn.

Endvidere er det en del af aftalen, at Styrelsen for Patientsikkerhed fremadrettet skal håndtere indgående bekymringshenvendelser på en måde, der understøtter, at Ældretilsynet kan opfange mønstre i bekymringshenvendelser fra pårørende og medarbejdere mv. Styrelsen for Patientsikkerhed skal fremover udarbejde en rapport om bekymringshenvendelser på baggrund af den nye registreringspraksis.

Det følger også af den politiske aftale, at Folketingets ældreordførere én gang årligt vil modtage en afrapportering på baggrund af den nye registreringspraksis vedrørende bekymringshenvendelser til Ældretilsynet. Afrapporteringen vil være offentligt tilgængelig i forbindelse med, at den oversendes til Folketinget.

Efter de nugældende regler er der ikke krav om, at fx pårørende, der har indgivet en bekymringshenvendelse til Ældretilsynet, skal informeres om, hvordan der er handlet på deres bekymringshenvendelse. Det er ikke en del af den politiske aftale og dermed heller ikke nærværende lovforslag, at pårørende fremadrettet skal informeres om, hvordan der er handlet på deres bekymringshenvendelse.

Det er imidlertid en del af den politiske aftale, at der er brug for en bredere drøftelse af det samlede tilsyn, samt at ældreordførerne inviteres til en bredere og mere generel drøftelse herom. Der er afholdt et første møde med ordførerne, hvor det bl.a. blev aftalt, at der vil blive indkaldt til yderligere



drøftelser. Heri vil bl.a. kunne indgå spørgsmål vedrørende bekymringshenvendelser og håndteringen heraf.

Med venlig hilsen  
**Astrid Krag**