



Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget  
Christiansborg  
1240 København K

**Ministeren**

**Dato**  
17. november 2020

**J nr.** 2020-4904

Klima-, Energi- og Forsyningsudvalget har i brev af 13. november 2020 stillet mig følgende spørgsmål 26 til L42, som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Christoffer Aagaard Melson (V).

### **Spørgsmål 26**

Mener ministeren, at det er erhvervsvenlig lovgivning at kræve eksempelvis et standardiseret aftaleresumé implementeret i teleselskabernes IT-systemer, når fristen i den danske lovgivning bliver så kort?

### **Svar**

Kravet om et aftaleresumé i forbindelse med indgåelse af abonnementsaftale om teleydelser følger af teledirektivet og har været kendt for teleselskaberne siden teledirektivet blev vedtaget i december 2018. I 2019 vedtog Europa-Kommissionen en forordning med en skabelon, der detaljeret beskriver, hvorledes aftaleresumeet skal udformes. Teleselskaberne har således haft tid til at indrette deres systemer i overensstemmelse med de nye krav, når disse træder i kraft i Danmark den 21. december 2020.

Der stilles med lovforslaget ikke krav til, hvordan kravet skal implementeres i for eksempel teleselskabernes IT-systemer. Det er således op til det enkelte selskab at implementere kravet på den måde, der passer bedst, når blot aftaleresumeet leveres med et indhold i overensstemmelse med de fastsatte krav.

Formålet med kravet om aftaleresumé er at sikre korrekt implementering af det tilsvarende krav herom i teledirektivet, som på dette punkt skal give en stærkere forbrugerbeskyttelse, der sikrer gennemsigtighed og understøtter forbrugernes valgfrihed. Kravet er i lovforslaget fastlagt, så det i videst muligt omfang – inden for rammerne af EU-reglerne – kan implementeres på en erhvervsvenlig måde.

Jeg har dog forståelse for, at der i en overgangsperiode kan være behov for at indrette selskabernes systemer til at håndtere kravet om aftaleresumé.

Jeg skal i øvrigt henvise til min besvarelse af spørgsmål 10.

Med venlig hilsen

Side 1/2

**Klima-, Energi- og  
Forsyningsministeriet**

Holmens Kanal 20  
1060 København K

T: +45 3392 2800  
E: kefm@kefm.dk

www.kefm.dk

Dan Jørgensen