



TRANSPORTMINISTEREN

Lovsekretariatet
Folketinget

Dato 26. oktober 2020
J. nr. 2020-8296

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Folketingsmedlem Torsten Schack Pedersen (V) har den 21. oktober 2020 stillet mig følgende spørgsmål, som jeg hermed skal besvare.

Spørgsmål nr. S 119:

Hvilke initiativer vil ministeren tage for at sikre, at SAS også tilbagebetaler pengene til deres erhvervskunder som eksempelvis rejsebureauer, som selv skal tilbagebetale deres kunder for aflyste rejser?

Svar:

Luftfartsselskaberne har utvivlsomt været underlagt et hidtil uset pres i forbindelse med COVID-19-pandemien, men – som jeg også tidligere sagt i andre sammenhænge – er tålmodigheden over for luftfartsselskaberne ved at slippe op.

Derfor har jeg også bedt Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen iværksætte en ny sagsbehandlingsprocedure, der indebærer, at Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen vil udstede påbud til luftfartsselskaber, der på systematisk vis ikke vælger at overholde flypassagerrettighedsforordningens regler om refusion. Hvis påbudet til det enkelte luftfartsselskab ikke overholdes, vil Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen tage konkret stilling til, om der skal ske politianmeldelse af det enkelte luftfartsselskab.

Jeg har ikke mulighed for at tage de samme initiativer for så vidt angår erhvervskunder.

Flypassagerrettighedsforordningen regulerer flypassagerernes rettigheder i forbindelse med boardingafvisninger, nedgraderinger, forsinkelser og aflysninger. Forordningen regulerer alene forholdet mellem luftfartsselskaber og flypassagerer. Forholdet mellem luftfartsselskaber og rejsebureauer er derimod ikke reguleret af forordningen.

Jeg har derfor som transportminister ikke nogen beføjelser til eksempelvis at påkræve luftfartsselskaberne at refundere ubenyttede flybilletter til rejsebureauerne hurtigere. På samme måde udspringer også Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsens beføjelser af denne forordning, og styrelsen har derfor heller ikke beføjelserne til at udstede påbud over for luftfartsselskaberne til at refundere



pengene til rejsebureauerne hurtigere, men alene beføjelsen til at udstede påbud i relation til de krav, passagererne måtte have over for luftfartsselskaberne.

At luftfartsselskaberne ikke tilbagebetaler pengene til deres erhvervskunder, som eksempelvis rejsebureauer, som selv skal tilbagebetale deres kunder for aflyste rejser, er en kontraktretlig problemstilling mellem luftfartsselskaberne og rejsebureauerne.

Rejsebureauernes handlemuligheder udspringer derfor i høj grad af, hvad der er aftalt mellem bureauerne og luftfartsselskaberne i en situation, hvor et luftfartsselskab aflyser en afgang, og passageren i den forbindelse har krav på at få refunderet flybilletten.

Såfremt man som rejsebureau har lagt ud over for passagererne i forbindelse med refusion af passagerernes flybilletter, og luftfartsselskaberne ikke tilbagebetaler pengene til bureauet, er det muligt, at bureauet kan gøre et regreskrav gældende ved domstolene over for luftfartsselskaberne.

Jeg kan dog forstå på blandt andet nyhedsmediet check-in.dk, at SAS den 23. oktober 2020 oplyste rejsebureauerne om, at SAS den 27. oktober 2020 genåbner de sædvanlige refunderingsprocedurer for rejsebureauerne. Det er derfor min forventning, at rejsebureauerne ikke vil skulle vente meget længere på at få refunderet flybilletterne for de afgang, der er blevet aflyst af SAS i kølvandet på COVID-19.

Jeg vil herudover anbefale rejsebureauerne at sikre sig i kontrakterne, når de fremadrettet indgår aftale med luftfartsselskaberne, således at der tages højde for situationer som denne, hvor luftfartsselskaberne ikke refunderer pengene til rejsebureauerne inden for rimelig tid.

Med venlig hilsen



Benny Engelbrecht