



Ankestyrelsen

Styrelsen for Arbejdsmarked og  
Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø

**Ankestyrelsens svar til høring om forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon) – jeres j.nr. 21/08886**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har ved mail af 9. september 2021 bedt Ankestyrelsen om bidrag til besvarelse af høring om udkast til lovforslag om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

*Ankestyrelsens bemærkninger*

Ankestyrelsen vil foreslå, at det overvejes nærmere, at ordlyden af mulighederne for borgerens deltagelse i opfølgningssamtalen, jf. den foreslåede § 2, nr. 2, kommer til at svare til ordlyden om fremmøde i § 33 i lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Baggrunden for forslaget er at undgå misforståelser om, hvorvidt den telefoniske kontakt indebærer borgerens personlige deltagelse.

Ankestyrelsen bemærker, at der i § 33 i lov om aktiv beskæftigelsesindsats alene ses anvendt formuleringerne "personligt fremmøde", "telefonisk" og "digitalt", selv om alle tre fremmødeformer umiddelbart ses at forudsætte, at borgerens deltagelse sker "personligt".

Ankestyrelsen har i øvrigt ikke bemærkninger til udkastet til lovforslag.

6. oktober 2021

J.nr. 21-39319

Ankestyrelsen  
7998 Statsservice

Tel +45 3341 1200

[ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
[sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

EAN-nr:  
57 98 000 35 48 21

Åbningstid:  
man-fre kl. 9.00-15.00

Venlig hilsen

Margrethe Sanning

Kære Sara Shin Rahbek Nagel og Karen Vestergaard Kirk

Hermed fremsendes høringsvar fra Ase til forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

Den vigtigste pointe i høringsvaret er, at muligheden for det digitale kontaktforløb ikke bør begrænses til ledige med mere end seks måneders ledighed, men udvides til at omfatte alle ledige. Først der kan de enorme effektiviseringsgevinster blive realiseret.

Venlig hilsen  
Troels

**Troels Krog**

Chef • Politik og Presse

D: 39167221 • M: 21359026 • Mail: [trkr@ase.dk](mailto:trkr@ase.dk)



Ase

Frederikskaj 4  
2450 København SV

Tlf. 70 13 70 13  
Fax 70 13 70 12

[www.ase.dk](http://www.ase.dk)

Den 6. oktober 2021

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Att. Sara Shin Rahbek Nagel  
Att. Karen Vestergaard Kirk

### **Høringssvar fra Ase til forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

Hermed sendes Ases høringssvar til lovforslaget, der udmønter *Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen* fra juni 2021, hvori forslaget om at ledige efter seks måneders ledighed kan vælge, at samtaler med a-kasser eller jobcentre kan ske ved personligt fremmøde, telefonisk eller over video.

Ase støtter den foreslåede digitalisering af samtaleforløbet efter seks måneders ledighed. Men Ase vil samtidig påpege, at forslaget kun i mindre omfang kommer de ledige og samfundet til gavn, da hovedparten af indsatsen ligger i de første seks måneders ledighed<sup>1</sup>.

Beskæftigelsesministeren har i et svar til Folketingets Beskæftigelsesudvalg vurderet, at beskæftigelseseffekten af samtaler er størst i begyndelsen af ledighedsperioden, og at man slet ikke regner med nogen effekt af samtaler efter seks måneders ledighed<sup>2</sup>.

Generelt forkorter samtaler ledighedsperioden – det gælder både individuelle og kollektive samtaler. Men man kan ikke på baggrund af forskningen konkludere, at der kun er beskæftigelsesmæssig effekt af samtaler med personligt fremmøde. Den samme effekt er lige så sandsynlig ved digitale samtaler, viser Ases-notat<sup>3</sup>.

Opfordringen fra Ase er derfor hurtigst muligt at sikre, at alle ledige igen får mulighed for digitale samtaler med a-kasser og jobcentre. Corona-nedlukningen, hvor digitale samtaler af smittehensyn erstattede fysisk fremmøde, blev startskuddet til en af landets største og mest succesrige offentlige digitaliseringer. De indhøstede erfaringer og langt mere individuelt

<sup>1</sup> <https://star.dk/indsatser-og-ordninger/kontaktforloeb/det-faelles-og-intensiverede-kontaktforloeb/>

<sup>2</sup> <https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/beu/spm/354/svar/1781269/2392437.pdf>

<sup>3</sup> <https://www.ase.dk/media/2881/permanent-digital-beskaeftigelsesindsats-notat-og-analyse-nov-2020.pdf>

tilrettede forløb bør følges op med metodefrihed, så indsatsen i endnu højere grad kan målrettes den enkeltes behov.

Aftalen fra juni 2021 bygger ifølge beskæftigelsesministeren videre på de positive erfaringer med at holde samtaler i jobcentre og a-kasser digitalt under COVID-19. Blandt andet viser en erfaringsopsamling fra STAR, at digitale samtaler - som supplement til fysiske samtaler – kan afvikles mere effektivt end fysiske samtaler. I aftaleøkonomien er det forudsat, at det samlede ressourceforbrug ved digitale samtaler er cirka 15 min. lavere end fysiske samtaler<sup>4</sup>.

Tidligere har beskæftigelsesministeren brugt som argument for ikke at forlænge de digitale samtaler med ledige efter 1. august 2021, at der var igangsat en registerundersøgelse, der skulle undersøge beskæftigelseseffekterne ved digitale samtaler. Imidlertid har professor Michael Svarer og professor Michael Rosholm, der forestod analysen, valgt at indstille arbejdet med den begrundelse, at det ikke har været muligt at lave en evaluering, der retvisende afspejler effekterne<sup>5</sup>.

I forlængelse af den beslutning meddelte ministeren, at Beskæftigelsesministeriet og Finansministeriet nu er i dialog om, hvorvidt eksisterende litteratur på området kan bidrage til at ændre regneprincipperne bag brugen af digitale samtaler<sup>6</sup>.

Her er det værd at bemærke, at Rosholm og Svarer i deres notat i forbindelse med beslutningen om at indstille registerundersøgelse gør opmærksom på, at et nyere svensk randomiseret studie finder, at en indsats med flere samtaler har en positiv effekt på afgang til beskæftigelse. Det gælder vel at mærke både hvis samtalerne er fysiske og digitale, og der er ikke signifikante forskelle på de to samtaleformer<sup>7</sup>.

Derfor mener Ase, at lovforslaget burde udnytte potentialet ved de digitale muligheder allerede fra første ledighedsdag, eller endnu bedre allerede i opsigelsesperioden. Som et af verdens mest digitaliserede lande har Danmark et solidt fundament for at drage fordel af de store muligheder, der følger med øget digitalisering, som regeringen selv understreger i sit udspil til en digitaliseringsstrategi.

Et perspektiv, der kun er blevet forstærket under Corona-krisen, hvor restriktioner vendte op og ned på velkendte procedure og førte til nye måder at gøre tingene på. Fælles for mange af disse løsninger var, at de er digitale. Ifølge Rambøll Management Consulting og Dansk IT's rapport opleves

---

4

<https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/beu/spm/558/svar/1804374/2437263/index.htm>

<sup>5</sup> <https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/BEU/bilag/421/2446827.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/BEU/bilag/421/2446826.pdf>

<sup>7</sup> <https://www.ft.dk/samling/20201/almdel/BEU/bilag/421/2446827.pdf>

anvendelsen af digitale kontaktformer under Covid-19 af mange som et tættere og i flere tilfælde forøget samspil mellem virksomheder og kunder<sup>8</sup>.

På beskæftigelsesområdet udtrykker flere end 86 procent af medarbejdere og ledere i jobcentre og a-kasser ønske om fortsat at have mulighed for digitale samtaler, der samtidig vurderes at være mere effektive, viser STARs erfaringsopsamling<sup>9</sup>.

Der findes i dag ikke noget empirisk eller videnskabeligt belæg for, at digitale samtaler – alt andet lige – ikke skulle have mindst samme positive beskæftigelseseffekt som samtaler med personligt fremmøde.

Flere studier og erfaringsopsamlinger fra både a-kasser og jobcentre indikerer derimod, at digitale samtaler har mindst lige så god beskæftigelseseffekt som fysiske møder. Måske er den ligefrem bedre, idet digitale kanaler øger mulighederne for øget kontakt, intensitet og aktualitet, som er nogle af de faktorer, vi ved fra den eksisterende forskning rent faktisk skaber beskæftigelseseffekten.

- Rådgivende samtaler vurderes at have større beskæftigelseseffekt end monitorerende samtaler<sup>10</sup>. Dette bekræfter, at samtalens indhold har betydning for, hvor hurtigt en ledig kommer i job og ikke kun udsigten til selve afholdelsen af samtalen.
- Samtaleformen ikke er dikterende for indholdet af samtalen. Monitorerende samtaler kan sagtens have samme indhold, uanset om den holdes fysisk eller digitalt.
- Motivationseffekten kan – jf. eksisterende studier – lige så godt være udtryk for effekten ved udsigten til aktivering. Derfor afhænger motivationseffekten ikke af samtaleformen, idet "truslen" om aktivering er uændret og vil være en del af samtalen uanset formen. Den positive effekt af en tidlig indsats med hyppige samtaler er i langt højere grad muligt ved digitale samtaler.
- Forsøget *Den gode samtale* er et eksempel på, at tilfredsheden stiger, når ledige selv kan vælge samtaleform i deres kontakt med a-kassen.

At kunne vælge netop den kommunikationsform, der virker bedst i forhold til den enkelte, er helt afgørende. Det viser erfaringer fra Vesthimmerland og Jammerbugt Kommuner, der i flere år har holdt samtaler med ledige uden at mødes fysisk. Frikommuneforsøget, der har givet et frirum fra den meget

---

<sup>8</sup> <https://consulting.ramboll.com/acton/attachment/18558/f-0457635d-573f-49a8-9ed1-6fbb15333da6/1/-/-/-/IT-i-praksis-2020.pdf?sid=TV2:sKnSf1log>

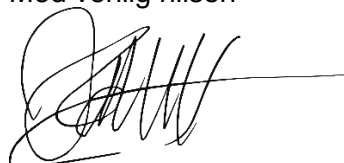
<sup>9</sup> <https://star.dk/media/17051/erfaringsopsamling-delnotat-1-digitale-samtaler.pdf>

<sup>10</sup> <https://bm.dk/media/6779/carsten-koch-udvalget-web-pdf.pdf> (side 86)

firkantede lovmæssige skabelon for, hvordan samtalerne skal foregå, gav de nordjyske kommuner et stort forspring i Corona-krisen<sup>11</sup>.

Med ovennævnte pointer kan Ase fuldt ud støtte digitaliseringen af kontaktforløbet med ledige efter seks måneders ledighed. Samtidig peger Ase på, at det digitale kontaktforløb bør udvides til at gælde hele ledighedsperioden. Ellers går man glip af de store samfundsøkonomiske effekter en digitalisering af beskæftigelsessystemet giver mulighed for.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Adm. direktør, Karsten Mølgaard Jensen

---

<sup>11</sup> <https://www.nb-nyt.dk/2020/05/20/54341/frikommuneforsog-gav-forspring-i-coronakrise/>

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø

Sendt til: [star@star.dk](mailto:star@star.dk), [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk), [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)  
C.c.: [jm@jm.dk](mailto:jm@jm.dk)

4. oktober 2021

J.nr. 2021-11-0709  
Dok.nr. 395721  
Sagsbehandler  
Sara Koch Jørgensen

---

## Høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagspenge, m.fl.

Ved e-mail af 9. september 2021 har Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering anmodet om Datatilsynets eventuelle bemærkninger til ovenstående udkast til lovforslag.

Det fremgår af de almindelige bemærkninger til lovforslaget afsnit 8, at der – for så vidt angår forholdet til databeskyttelsesforordningen – henvises til afsnit 3 i de almindelige bemærkninger. Datatilsynet kan ikke se, at forholdet til databeskyttelsesforordningen berøres i afsnit 3.

Datatilsynet skal opfordre til, at der – som der lægges op til i afsnit 8 i de almindelige bemærkninger – redegøres for forholdet til databeskyttelsesforordningen i de almindelige bemærkninger.

Datatilsynet skal afslutningsvis henlede opmærksomheden på databeskyttelsesforordningens artikel 32, hvorefter den dataansvarlige og databehandleren under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostninger og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til disse risici.

Kopi af dette brev sendes til Justitsministeriets Lovafdeling til orientering.

Med venlig hilsen

Sara Jørgensen

**Datatilsynet**  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk  
CVR 11883729



Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, [star@star.dk](mailto:star@star.dk)

Sara Shin Rahbek Nagel ([sna@star.dk](mailto:sna@star.dk)) og Karen Vestergaard Kirk ([kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk))

## HØRING VEDRØRENDE UDKAST TIL LOV OM ÆNDRING AF LOV OM EN AKTIV BESKÆFTIGELSESIKKELSERESTITUTION, LOV OM SYGEDAGPENGE M.FL (NYTÆNKNING AF BESKÆFTIGELSESIKKELSERESTITUTIONEN: EN STYRKET OG FORENKLET UNGEIKKELSERESTITUTION OG SAMTALER OVER VIDEO ELLER TELEFON)

5. oktober 2021

Danske A-kasser takker for høringen vedrørende lovforslaget, der udmønter første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesikkeselsrestitutionsen fra juni 2021.

Danske A-kasser finder det positivt, at man som udgangspunkt giver ledige en ret til valg af samtaleform efter 6 måneders ledighed. Men vi er ærgerlige over, at man kun giver valget til disse ledige. Efter de 6 måneder skal man holde samtaler efter behov. Er der faktisk et behov for en samtale, er det ikke givet, at den digitale samtaleform er velegnet. Og så kan vi komme i den situation, at vi tager valget fra den ledige igen. Dermed bliver valget for nogle ledige ikke et reelt valg.

Vi havde hellere set, at man havde givet ledige et valg ift. samtaleform tidligt i ledighedsforløbet – ikke til alle samtaler, men til nogle. Og at man samtidig havde set på, om alle ledige virkelig har samme behov for 9 samtaler med jobcenter og a-kasse i de første 6 måneder af ledighedsforløbet.

Indtil nu har man peget på, at man vil fastholde antallet af samtaler og den fysiske afholdelsesform, fordi det har vist sig i studier at have god effekt, mens der ikke findes studier af digitale samtalers effekt.

Nu ser det dog ud til, at man ikke længere kan udlede noget entydigt om effekterne. Hverken ift. hyppighed eller form, jf. notatet fra Rosholm & Svarer om indstilling af registeranalysen. Hvis man end ikke nu kan udlede, at der er de positive effekter, som tidligere studier ift. hyppige samtaler tidligt i ledighedsforløbet med ikke-digitale-afholdelsesform, har vist, må det være muligt fra politisk side at give de ledige mere valgfrihed ift. de digitale samtaler.

Sund fornuft siger, at prioritering af grundige fysiske samtaler til dem, der har behov for det, og digitale samtaler til de selvhjulpne, der ønsker det, også vil give en samlet set bedre beskæftigelseseseffekt.

Det ser vi et behov for og det ser vi frem til.

Det foreslås i lovforslaget, at jobsøgere, der kommer til Danmark med udenlandske dagpenge, fremadrettet ikke længere skal modtages og registreres via Workindenmark – de skal i stedet i



Telefon: 3586 6600  
CVR: 4218 5116



[dak@danskeakasser.dk](mailto:dak@danskeakasser.dk)  
[www.danskeakasser.dk](http://www.danskeakasser.dk)



Stauings Plads 3, 2.  
1790 København V

kontakt med nogle udvalgte ICS-kommuner. Det har Danske A-kasser som sådan ingen bemærkninger til.

Vi vil dog benytte lejligheden til at pege på, at man ved overdragelsen af ansvaret til de udvalgte ICS-kommuner bør sikre, at udenlandske jobsøgere også fremover får let tilgængelig information om, hvor de skal modtages og registreres, når de ankommer til Danmark.

Tidligere var Danske A-kasser løbende i kontakt med udenlandske jobsøgere og Workindenmark, idet mange udenlandske jobsøgere havde svært ved at gennemskue hvordan de skulle bære sig ad for fx at blive tilmeldt som jobsøgende i Danmark – fordi der manglede let tilgængelig information.

Med guiden "Unemployment benefit from home country" på [www.workindenmark.dk](http://www.workindenmark.dk) blev det meget lettere for den enkelte: <https://www.workindenmark.dk/job-search-in-denmark/unemployment-benefit-from-home-country> . Med overdragelse af ansvaret til ICS-kommunerne vil der også være behov for en sådan procedurebeskrivelse, som er let at forstå og finde.

Med venlig hilsen

Maria Berg Lid Andersen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø  
Att.: [star@star.dk](mailto:star@star.dk), [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk), [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

## Hørings svar om besparelser på ungeindsatsen mv

Dansk Arbejdsgiverforening har den 11. oktober 2021 modtaget høring om forslag til Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

Lovforslaget udmønter Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen fra juni 2021. Lovforslaget medfører:

- En svækket aktiv indsats for unge, der modtager uddannelseshjælp.
- Ledige får efter seks måneders ledighed mulighed for at vælge om samtaler med jobcentre og a-kasser skal afholdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller over video.
- En række ændringer blandt andet overflytning af en række statslige opgaver i de fire International Citizen Service Centre til kommunerne, en ændring af en overgangsregel vedrørende indsatsgarantien (Bedre ressourceforløb) og nogle ændringer, der omhandler kommunikationen mellem jobcentre og uddannelsesinstitutioner i unges overgang til uddannelse.

DA har følgende bemærkninger til udkastet til lovforslag:

Lovforslaget svækker den aktive beskæftigelsesindsats for de unge, som har brug for at komme i gang med job eller uddannelse. Der er ikke tale om en nytænkning af beskæftigelsesindsatsen, der vil understøtte, "... at jobcentrene bruger ressourcerne der, hvor de har størst effekt og kommer flest ledige til gavn."

De indsats, der virker for ledige generelt, er også indsats, der virker for ledige unge. En reduktion i jobcentrenes opgaver med at sikre tilbud til unge fra hver 4. uge til hver 4. måned vil derfor have negative motivations- og jobeffekter. Lovforslaget overlader i højere grad unge, som har

18. oktober 2021  
JBP  
Dok ID: 185458

brug for en aktiv indsats, til sig selv. Der er evidens for, at det vil have en negativ effekt for de unges vej i job eller uddannelse.

Lovforslaget flytter penge fra at hjælpe unge i job eller uddannelse, og dermed øge beskæftigelsen, til at seniorer, der er arbejdsdygtige, kan forlade arbejdsmarkedet, og dermed reducere beskæftigelsen. Danmark har brug for det stik modsatte. Initiativer der fastholder seniorer og i højere grad hjælper unge i gang.

I lovforslaget nævnes det, at det i en analyse af beskæftigelsesindsatsen for unge i kontanthjælpssystemet fra kommunernes side vurderes, at den tidlige og kontinuerlige aktivering understøtter den unges progression mod uddannelse. Det nævnes samtidig, som argument for en svækkelse af aktiveringsomfanget, at "kravet kan presse kommunerne unødigt og resultere i, at der etableres tilbud, som i mindre grad understøtter den unges plan."

I stedet for at slække på aktiveringsomfanget er det DA's vurdering, at det ville kunne styrke indsatsen for at få unge væk fra offentlig forsørgelse, hvis jobcentrene fik mulighed for at vurdere unge jobparate og dermed rette indsatsen mod job i stedet for alene mod uddannelse.

DA kan ikke se begrundelser for forslaget om at give **ret** til mentorstøtte i overgangen fra uddannelseshjælp til uddannelse, når der i lovforslaget generelt argumenteres for, at formålet er at igangsætte tilbud med afsæt i den enkelte unges behov og ressourcer. I stedet for en **ret** til mentorstøtte i overgangen til uddannelse finder DA, at jobcentrene i langt højere grad burde kunne anvende ressourcerne på at hjælpe unge ind på arbejdsmarkedet i ordinær beskæftigelse eller i virksomhedsrettede aktive tilbud.

Det er endvidere DA's opfattelse, at det ikke vil hjælpe de unge, som har størst behov for en aktiv indsats fra jobcentrenes side, at uddannelseshjælpsmodtagere får **ret** til selvfundne virksomhedspraktik og løntilskud.

DA finder det dog positivt at sætte fokus på, at bringe de virksomhedsrettede tilbud i spil over for uddannelseshjælpsmodtagere, men finder at jobcentrenes muligheder for mere aktivt at anvende de virksomhedsrettede tilbud over for uddannelseshjælpsmodtagere bør øges.

Det nævnes i lovforslaget, at forslaget om at ledige og sygdagpengemodtagere skal have mulighed for at vælge om samtaler skal holdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller over video efter seks måneders ledighed, er baseret på positive erfaringer med at afholde samtaler i jobcentre og arbejdsløshedskasser digitalt under COVID-19.

Efter DA's opfattelse er disse erfaringer baseret på oplevelser i jobcentre og a-kasser og ikke egentlige undersøgelser af jobeffekter ved de forskellige samtaleformer. Inden beslutningen om at ændre samtaleform burde grundlaget være undersøgt bedre.

DA ser positivt på forslaget om en bedre udveksling af kontaktoplysninger mellem jobcentret og uddannelsesinstitutioner.

Lovforslaget udmønter aftalen mellem KL og regeringen om at flytte opgaver fra de nuværende ICS-centre til kommunerne. DA finder i den forbindelse, at der i lovforslagets bemærkninger bør gøres overvejelser om, hvordan det sikres, at der bliver ensartethed i sagsbehandlingen og i den administrative praksis mellem de nye ICS-kommuner. Det ser særligt relevant for virksomheder, der kommer til at have samarbejde med flere af de nye ICS-kommuner.

Med venlig hilsen  
DANSK ARBEJDSGIVERFORENING

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Jørgen Bang-Petersen'.

Jørgen Bang-Petersen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø

Den 7. oktober 2021  
Vedrørende sagsnr.: 21/08886

**Høringssvar vedr. forslag til lov om ændring af lov om aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtale over video eller telefon)**

Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier (DEG) takker for muligheden for at afgive høringssvar til høring over forslag til lov om ændring af lov om aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtale over video eller telefon).

DEG bifalder, at der skabes mere fleksible rammer for at tilrettelægge den rette indsats for uddannelseshjælpsmodtager, herunder at proceskravene i indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere lempes og sikrer, at unge får bedre rettigheder og støtte i overgangen til uddannelse.

DEG vurderer, at det vil styrke uddannelseshjælpsmodtagernes overgang til uddannelse, at støttemuligheder, herunder mentorordning, indføres. Desuden er det DEG's vurdering, at lovens præciseringer i forhold til samarbejdet og koordinationen mellem jobcentre og uddannelsesinstitutioner styrkes, jf. §§ 30, stk. 7 samt de to nye stk. 8 og stk. 9. Det er positivt, at der vil være et særligt fokus på borgere, der er i risiko for at falde fra uddannelsen.

DEG har derudover ikke yderligere bemærkninger til lovændringen.

På vegne af Danske Erhvervsskoler og -Gymnasier

Lotte Møllerup  
Chefkonsulent - Rådgivning



**Mindre indsats til modtagere af uddannelseshjælp  
Dansk Socialrådgiverforenings bemærkninger vedr. forslag til  
nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet  
ungeindsats og samtaler over video eller telefon**

Dansk Socialrådgiverforening (DS) har modtaget udkast til forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon) med frist for afgivelse af bemærkninger den 7. oktober 2021.

Lovforslaget udmønter første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen fra juni 2021, som er indgået af aftalepartierne bag *Aftalen om en ny ret til tidlig pension*. Lovforslaget indeholder en række ændringer af de angivne love, hvor DS' bemærkninger retter sig mod de indholdsmæssige ændringer, der følger ændringerne om indsatskravene til ungeindsatsen, retten til mentor og de digitale samtaler.

Indledningsvis vil Dansk Socialrådgiverforening anføre, at vi er meget bekymret ved udsigten til så omfattende besparelser på beskæftigelsesindsatsen, hvoraf dette lovforslag udmønter den første tredjedel.

Erfaringer fra en række kommuner viser, at der er behov for investeringer i beskæftigelsesindsatsen med henblik på at sikre en effektiv, hurtig og individuel rådgivning og sagsbehandling, så de ledige hurtigst muligt vejledes og hjælpes tilbage i job eller videre i uddannelse.

Der er samtidigt med investeringer i beskæftigelsesindsatsen behov for mindre processtyring og mere rum til faglighed. Dansk Socialrådgiverforening anerkender, at der med lovforslaget lempes på proceskrav, men de samtidige besparelser vil efter vores bedste vurdering skade beskæftigelsesindsatsen over for de uddannelsesparate kontanthjælpsmodtagere.

Dansk Socialrådgiverforening deler regeringens fokus på den store gruppe af unge, som hverken er i uddannelse eller arbejde. Unge på uddannelseshjælp tilhører denne gruppe.

Unge på uddannelseshjælp har ofte brug for en tæt og håndholdt indsats for at lykkes med at komme i og fastholde uddannelse eller job. Det kræver både en socialfaglig indsats i mødet med de unge og kvalitet i de indsatser, som de unge tilbydes. De kommuner, som investerer i både lavt



antal sager pr. rådgiver og indsatser med kvalitet, har vist rigtigt gode resultater med at flytte også meget sårbare unge fra passiv forsørgelse til uddannelse og arbejdsmarkedet. Det gælder f.eks. i Aabenraa og Hjørring.

På den baggrund er Dansk Socialrådgiverforening uforstående over for besparelsen på indsatsen til de uddannelsesparate kontanthjælpsmodtagere. De unge har brug for et løft i kvaliteten af indsatsen, ikke for mindre indsats, hvis vi skal lykkes med at indfri regeringens ambitioner om at hjælpe flere af de unge, som står uden for arbejdsmarkedet og uddannelsessystemet.

Tilbagemeldingerne fra DS' tillidsrepræsentanter er, at besparelsen anslås at få store konsekvenser for den lokale beskæftigelsesindsats. I mange kommuner svarer besparelsen til omkring 30% af, i enkelte helt op til 50%, af de nuværende indsatser over for målgruppen. Tilbagemeldingerne er på tværs af landet, at man forventer ringere resultater i forhold til uddannelse og beskæftigelse for målgruppen. Det er ikke mindst alvorligt i lyset af, at de unge er på en særlig lav ydelse, som øger risikoen for sociale problemer f.eks. gældsstiftelse og hjemløshed.

DS mener helt grundlæggende, at der behov for en investering og ikke en besparelse overfor målgruppen af unge, som står uden for arbejdsmarkedet.

### **Ret til mentorstøtte i overgangen til uddannelse**

DS anser det for yderst positivt, at der foreslås en *ret* til mentor i op til 6 måneder, så den unge kan få håndholdt støtte i at opnå eller fastholde en uddannelse. Samtidig ser DS det glædeligt, at mentorer igen vinder større indpas i beskæftigelsesindsatsen overfor netop de unge, da vi ved, at overgangen til uddannelse kan være forbundet med store udfordringer.

DS mener dog ikke, at de afsatte ca. 10 millioner kr. fordelt mellem 98 kommuner er tilstrækkeligt til at finansiere forslaget.

### **Samtaler over video eller telefon**

DS byder forslaget om muligheden for brug af digitale samtaler som supplement til de fysiske meget velkommen. Erfaringerne under corona-pandemien har med tydelighed vist, at digitale samtaler sagtens kan supplere de fysiske samtaler. I visse tilfælde har den digitale samtale sågar vist sig at have en positiv effekt på samtalen og relationen mellem borger og sagsbehandler, da den af borgerne kan opleves som mere ligeværdig samt tage bedre hensyn til den enkelte borgers behov fx grundet geografiske, fysiske eller psykiske udfordringer.

DS foreslår derfor, at muligheden for at benytte de digitale samtaler efter første fysiske samtale ikke blot skal gælde de ledige, som har været ledige i 6 måneder, men alle målgrupper uanset længden af ledighed.

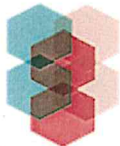




DS vil dog bemærke, at de digitale samtaler ikke fungerer lige godt for alle ledige borgere. Derfor er DS bekymret for, at muligheden for de digitale samtaler er knyttet op på en besparelse, som kan have den utilsigtede konsekvens, at samtalens form vurderes ud fra et økonomisk hensyn og ikke ud fra en faglig konkret vurdering af, hvad der er bedst for borgeren. Dertil skal det påpeges, at vores medlemmer uanset samtalens form har samme behov for forberedelse og efterbehandling af samtalerne.

Med venlig hilsen

Mads Bilstrup  
Formand  
Dansk Socialrådgiverforening



Forhandlings  
fællesskabet

Til  
Styrelsen for Arbejdsmarked  
og rekruttering

[star@star.dk](mailto:star@star.dk), [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk) og [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

Aktivitetsnr.: 21-0086.108.

LSJ

Direkte tlf.nr.: 3347 0616

5. oktober 2021

**Vedr.: Høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

Forhandlingsfællesskabet har ved mail af 9. september 2021 modtaget høring over udkast til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon), med frist for eventuelle bemærkninger den 7. oktober 2021, kl. 10.00.

Det er noteret, at der er tale om en virksomhedsoverdragelse af 5,7 årsværk fra stat til kommune i forbindelse med overgangen af en række opgaver fra Workindenmarkcentre til kommuner, der er udpeget som International Citizen Service kommuner. Forhandlingsfællesskabet har ikke bemærkninger til udkast til lovændringerne, men henviser til eventuelle høringssvar fra Fagbevægelsens Hovedorganisation og Akademikerne samt fra Forhandlingsfællesskabets medlemsorganisationer.

Med venlig hilsen

  
Helle Basse

  
Eva Agerlin

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Vermundsgade 38  
2100 København Ø

Journalnr.	
Jurist	Merethe Laursen
Telefon	22 68 23 05
E-mail	merethe.laursen@dukh.dk
Dato:	05. oktober 2021

**J.nr. 21/08886**

**Høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

Tak for høringsmateriale.

Den Uvildige Konsulentordning på Handicapområdet (DUKH) har følgende bemærkninger:

Udkastet har ikke givet anledning til bemærkninger fra DUKH i forhold til retssikkerheden på handicapområdet.

Med venlig hilsen

Merethe Laursen  
Specialkonsulent/Jurist

Hej STAR,

Hermed hørings svar fra HK Kommunal ift. forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedag-penge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

Vi oplever ikke at have været på høringslisten, og håber, I vil tilrette jeres lister, så vi også fremover modtager lovforslag i høring, da vi som bekendt organiserer størstedelen af de ansatte på beskæftigelsesområdet i kommunerne.

Venlig hilsen



**LARS BRANDSTRUP NIELSEN**  
FAGKONSULENT

TELEFON +45 70114545

MOBIL +45 21833022

[lars.brandstrup.nielsen@hk.dk](mailto:lars.brandstrup.nielsen@hk.dk)

**HK KOMMUNAL**  
WEIDEKAMPSGADE 8  
DK-2300 KØBENHAVN S

 **FØLG OS PÅ FACEBOOK**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, star@star.dk  
Sara Shin Rahbek Nagel, sna@star.dk  
Karen Vestergaard Kirk, kvk@star.dk

04.10.2021  
MS / LBN

### **Høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

HK Kommunal overenskomstdækker og organiserer størstedelen af de ansatte på landets jobcentre, herunder mange af de sagsbehandlere, mentorer og virksomhedskonsulenter, der arbejder med de unge i beskæftigelsesindsatsen.

Derfor er det særligt uheldigt, at HK Kommunal ikke har modtaget udkastet til lovændringen, ligesom organisationen ikke fremgår af høringslisten. Vi skal hermed kraftigt opfordre til, at STAR tilretter høringslisterne, så HK Kommunal fremover modtager alle udkast til lovændringer på beskæftigelsesområdet.

#### **Mulighed for virtuelle samtaler**

HK Kommunal bifalder, at det nu gøres muligt at benytte virtuelle samtaler som supplement til de fysiske. Én af de markante erfaringer fra coronaperioden var netop, at virtuelle samtaler sagtens kan supplere fysiske samtaler, og at de i nogle tilfælde tilmed virker bedre, fordi samtalen mellem borger og sagsbehandler opleves mere ligeværdig.

Samtidig fortæller mange af vores medlemmer, at især borgere med angstdiagnoser og PTSD oplevede virtuelle samtaler som mindre angstprovokerende, hvorfor effekten af samtalerne var tilsvarende bedre. Vi opfordrer derfor til, at man udvider muligheden til at gælde for alle ledige efter de regler, der er beskrevet i lovforslaget, men allerede fra anden samtale i jobcentret og efter en faglig vurdering af medarbejderen.

Vi tillader os dog også at bemærke, at virtuelle samtaler ikke fungerer lige godt for alle borgergrupper, hvorfor det er ærgerligt, at man indfører muligheden som led i en besparelse. Det vil, alt andet lige, gøre faren for, at kommunerne også vurderer ud fra økonomiske hensyn, større, og dermed udfordres den faglige vurdering, der bør være afgørende for valget af samtaleform.

#### **Ændrede proceskrav for uddannelseshjælpsmodtagere**

HK Kommunal er enige i behovet for regelforenkling på beskæftigelsesområdet, når den ikke fører til en forringelse af borgernes retstilling. De foreslåede ændringer på området for uddannelseshjælpsmodtagere giver ifølge vores medlemmer på området god mening, hvis de ikke var kædet sammen med en markant besparelse.

Økonomistyringen på beskæftigelsesområdet er i mange kommuner så gennemtrængende, at vores medlemmer i forvejen oplever, at økonomi ofte prioriteres fremfor muligheden for et fagligt skøn. Og det er

netop den udfordrende situation, man med denne aftale sætter vores medlemmer i: Jobcentrene får *muligheden* for at lave faglige skøn indenfor lovgivningen med den ene hånd, men *fratages* samtidig helt konkret økonomi med den anden.

Frygten er, at man lokalt ikke tolker ændringen som en øget mulighed, men som et minimumskrav bundet op på en økonomisk besparelse. Derfor vil de unge fremover kun få en indsats hver fjerde måned, uanset om hyppigere indsatser kunne give mening i individuelle tilfælde.

Omvendt bifalder HK Kommunal, at det i lovforslaget gøres klart, hvilken positiv rolle, mentorer kan spille i arbejdet med denne gruppe af unge, der som ofte har en lang række udfordringer på privatfronten. Det er glædeligt, at mentorer igen ses som en styrke i arbejdet på beskæftigelsesområdet, og det er vores forhåbning, at flere unge vil få glæde af at samarbejde med en mentor.

### **Bedre koordination omkring de unge**

HK Kommunal genkender Rigsrevisionens observation af, at understøttelsen af den unges overgang til uddannelse fra jobcenteret, ikke fungerer optimalt alle steder.

Fra vores medlemmer hører vi, at koordinationen med uddannelsesinstitutionerne håndteres meget forskelligt. Mange kommuner formår at sikre en løbende kontakt og koordination om langt hovedparten af deres unge borgere, mens det andre steder halter strukturelt og i høj grad afhænger af de involverede fagpersoner.

Derfor er det også positivt, at man nu søger at løse udfordringerne, og vi skal blot appellere til, at man i videreudviklingen af dataunderstøttelsen inddrager et bredt udsnit af kommuner, uddannelsesinstitutioner og medarbejdere, så vi sikrer, at gode lokale erfaringer ikke umuliggøres af it-understøttelsen, men tværtimod søges indbygget i den nye løsning.

Med venlig hilsen

### **Mads Samsing**

Næstformand, HK Kommunal

---

**HK DANMARK**  
TELEFON +45 7011 4545  
hk@hk.dk

---

Weidekampsgade 8  
DK-2300 København S

---



**Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering**  
[star@star.dk](mailto:star@star.dk), [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk), [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

## **KL's høringsvar til forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl.**

KL har den 9. september 2021 modtaget høring vedrørende forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

### **Stor besparelse på ungeindsatsen**

KL er uforstående overfor at et flertal folkettinget med dette lovforslag beder kommunerne om at fratage udsatte unge den hjælp og støtte, som ofte er afgørende for, at de kommer videre i uddannelse og job. Besparelsen svarer til omkring 30 procent af den samlede indsats for de unge. Det kan undre, at der bliver taget så meget fra ungeområdet, når Regeringens egen nedsatte Reformkommission har peget på en række udfordringer med målgruppen. Knap 50.000 unge mellem 15-25 år, der hverken er undervejs eller er færdige med en ungdomsuddannelse og er samtidig uden job. Rigtig mange af de unge har forsøgt sig i uddannelsessystemet, men falder fra undervejs. Denne gruppe af unge har netop brug for en tidlig og sammenhængende indsats. Fx vil mange kommuner være nødsaget til helt eller delvist at sløjfe brobygningsindsatsen, som mange steder har vist gode resultater.

KL bakker naturligvis op om, at jobcentrene får bedre muligheder for at tilrettelægge en individuel og fleksibelt forløb for de unge. Det har KL længe peget på. Men en trods alt mindre justering af proceskravene står slet ikke mål med en besparelse i denne størrelsesorden. Det vil derfor alene betyde, at kommunerne er nødt til at sløjfe virkningsfulde indsatser, hvis besparelsen skal realiseres. KL mener, at Folketinget i stedet skulle gå forrest og sikre, at vi i fællesskab investerer i de fremtidige generationer af unge, så vi ikke risikerer at tabe dem gulvet.

### ***Ret til mentorstøtte***

KL er enig i intentionen om, at der er unge, som har behov for en bedre støtte i overgangen og fastholdelse i uddannelse. Der vil dog være unge, som har en kontaktperson efter Lov om kommunal indsats for unge under 25 år, og unge som har efterværn efter Serviceloven. I de tilfælde vil der allerede være igangsat en indsats, med fokus på, at den unge kommer godt videre. Der er således ikke behov for at udvide antallet af kontakter for den enkelte unge. Derfor bør retten til mentor bortfalde for de unge, der allerede har en kontaktperson eller efterværn.

Dato: 4. oktober 2021

Sags ID: SAG-2021-03301  
Dok. ID: 3133883

E-mail: [ESDA@kl.dk](mailto:ESDA@kl.dk)  
Direkte: 3370 3444

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 3



Den beskrevne kompensation for kommunerne ved indførslen af ret til mentorstøtte, vurderes ikke realistisk, og er underfinansieret, da der er et ekstremt misforhold mellem det serviceniveau, man stiller de unge i udsigt, og hvad der er afsat til opgaven.

Samtidig fremgår det ikke klart, hvilke unge der har ret til mentor. Det skal præciseres at ret til mentor kun gælder de unge, som er på uddannelseshjælp og omfattet af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats.

#### *Selvfundne virksomhedspraktik og løntilskud*

For ikke at forlænge de unges forløb unødvendigt, bør det være jobcentret, som vurderer, om det er relevant for en ung at komme i virksomhedspraktik eller løntilskud. Der vil være uddannelsesparate unge, som vil kunne påbegynde en uddannelse uden hjælp og støtte, da de i praksis er åbenlys uddannelsesparat, men ikke kan vurderes som sådan, da vurdering af om en ung er åbenlyst uddannelsesparat kun kan finde sted ved første jobsamtale. I dette tilfælde vil den unge ikke komme i ordinær uddannelse så hurtigt som muligt.

#### **Samtaler over video eller telefon**

Den delvise suspension af beskæftigelsesindsatsen i forbindelse med corona-krisen har givet værdifulde erfaringer, med brugen af digitale samtaler. Og det viste sig, at medarbejderne i jobcentrene og borgerne – uden detailstyring – sammen kunne finde ud af, hvordan deres løbende kontakt bedst skulle foregå. KL mener derfor, at det ikke giver mening, at digitale samtaler ikke kan anvendes i de første 6 måneder af ledighedsforløbet.

En stor gruppe af de ledige finder selv et nyt job inden 6 måneders ledighed. Det betyder, at gevinsten ved at afholde digitale samtaler er størst i de første 6 mdr. af ledighedsforløbet. Samtidig må det forventes, at borgere med mere end 6 mdr.'s ledighed har brug for en tættere kontakt med flere fysiske samtaler.

Hvis man ikke ønsker at give alle ledige mulighed for at deltage i digitale samtaler, foreslår KL, at man i stedet kun gør det muligt den første del af ledighedsperioden. Det vil sikre den største gevinst for både borgere og kommuner.

KL har følgende bemærkninger, der knytter sig direkte til lovforslaget.

#### *Ad punkt 3 – 5, § 31 og §33 (samtaler over telefon eller video)*

I forhold til § 33, stk. 1 bemærkes det, at den forslåede formulering vil betyde, at der ikke kan foretages jobsamtale per brev til borgere i tilbud efter 6 måneder.

Det bør fortsat være muligt at afholde jobsamtale per brev efter 6 måneder, hvis en borger er i tilbud. Formuleringen bør på den baggrund ændres.

Det bemærkes, at der ikke ses beskrivelse ift. borgere, der er fritaget for selvbook.

Dato: 4. oktober 2021

Sags ID: SAG-2021-03301  
Dok. ID: 3133883

E-mail: ESDA@kl.dk  
Direkte: 3370 3444

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 3





Dato: 4. oktober 2021

Sags ID: SAG-2021-03301  
Dok. ID: 3133883

E-mail: [ESDA@kl.dk](mailto:ESDA@kl.dk)  
Direkte: 3370 3444

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 3 af 3

*Ad punkt 10, § 105 (ret og pligt til tilbud)*

Med den foreslåede ændring af, at der fremover må være 4 måneder mellem tilbud i stedet for 4 uger, bør formuleringen i § 105 om at de unge skal "fortsætte kontinuerligt" i tilbud ændres, så formuleringen afspejler, at der fremover kan være 4 måneder mellem aktive tilbud.

Med venlig hilsen

Camilla Tanghøj

Ellen Sveistrup Dahl

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering  
Njalsgade 72A  
2300 København S  
E-mail: [star@star.dk](mailto:star@star.dk), [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk) og [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

WILDERS PLADS 8K  
1403 KØBENHAVN K  
TELEFON 3269 8888  
MOBIL 9132 5688  
ANCA@HUMANRIGHTS.DK  
MENNESKERET.DK

DOK. NR. 21/02638-2

5. OKTOBER 2021

**HØRING OVER FORSLAG TIL LOV OM ÆNDRING AF  
LOV OM EN AKTIV BESKÆFTIGELSESINDSATS, LOV  
OM SYGEDAGPENGE, M.FL.**

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har ved e-mail af 9. september 2021 anmodet om Institut for Menneskerettigheders eventuelle bemærkninger til høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon).

Instituttet har ingen bemærkninger.

Instituttet henviser til styrelsens journalnummer 21/08886.

Med venlig hilsen

Anncathrine Carl  
JURIDISK RÅDGIVER

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

Att.: star@star.dk, sna@star.dk, kvk@star.dk

**Ledernes høringssvar til lovforslag om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge m. fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

København  
den 6. oktober 2021

Lederne har den 9. september 2021 modtaget forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge m. fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen) i høring.

Lederne kan ikke støtte den del af forslaget, der betyder, at dele af finansieringen af retten til tidlig pension, skal findes gennem en besparelse på aktiveringsindsatsen til unge under 30 år på uddannelseshjælp. Det vil reelt være tilfældet med forslaget om, at der fremover må være fire måneder mellem hvert tilbud mod i dag fire uger.

Modtagerne af uddannelseshjælp er unge, som står dårligt rustet både til nutidens og fremtidens arbejdsmarked, fordi de ikke har en erhvervs-kompetencegivende uddannelse.

Ifølge Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering var der i 2020 knap 35.000 unge på uddannelseshjælp (fuldtidspersoner). Heraf var mere end 21.000 visiteret som aktivitetsparate. Aktivitetsparate er unge, som vurderes at have problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter, og dermed har behov for ekstra støtte og hjælp i længere tid end cirka et år, inden de kan påbegynde og gennemføre en uddannelse på almindelige vilkår.

Det er fornuftigt at løsne op for rigide krav om, hvor ofte man skal være i aktivering, men taget i betragtning, at langt hovedparten af de unge på uddannelseshjælp er meget langt væk fra at kunne starte på en uddannelse, kan det ikke undgå at ramme den gruppe af unge, som har mest brug for en kontinuerlig og håndholdt indsats for at komme tættere på arbejdsmarkedet.

Samtidig vil Lederne pege på, at det kan virke selvmodsigende at spare på indsatsen for en gruppe af unge, der har svært ved at vinde fodfæste på både arbejdsmarkedet og i uddannelsessystemet, når man har nedsat en reformkommission, der har peget på, at en af hovedudfordringerne er de cirka 45.000 unge i alderen 15-24 år, der ifølge kommissionen hverken er undervejs eller færdige med en ungdomsuddannelse og heller ikke er i job.

**Lederne**

Vermlandsgade 65  
2300 København S

Telefon 3283 3283

[www.lederne.dk](http://www.lederne.dk)

Det foreslås desuden, at blandt andet ledige efter seks måneders ledighed som udgangspunkt selv skal kunne vælge om samtaler med jobcentre eller a-kasse skal holdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller som videomøde. Lederne finder det positivt, at der åbnes for, at samtaler med ledige kan holdes som telefonsamtaler eller videosamtaler. Lederne mener dog, at muligheden herfor primært bør ligge inden for de første seks måneder af ledighedsperioden.

Både a-kasser og jobcentre har under nedlukningen af beskæftigelsesindsatsen i forbindelse med Coronakrisen holdt samtaler med ledige som video- eller telefonsamtaler, og erfaringerne hermed er gode.

Langt de fleste samtaler med ledige på dagpenge ligger i løbet af de første seks måneder af ledighedsperioden. Her skal de ledige deltage i ni samtaler i alt. Det er i løbet af de første seks måneders ledighed, at behovet for fleksibilitet i samtaleformen er størst, særligt for de ledige der selv hurtigt finder job.

Blandt de nyledige dagpengemodtagere i 2020 kom 35 pct. i arbejde efter tre måneders ledighed ifølge Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Det var i en periode, hvor Danmark i en stor del af året var nedlukket på grund af Coronakrisen. Der er således en stor gruppe af forsikrede ledige, som på egen hånd finder et job, og derfor ikke har behov for at møde personligt frem til en lang række samtaler med a-kasse og jobcentre for igen at komme i arbejde.

Derfor havde det givet mere mening og været mere hensigtsmæssigt, at muligheden for, at ledige selv skal kunne vælge om samtaler med jobcentre eller a-kasse skal holdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller som videomøde havde ligget inden for de første seks måneders ledighed i stedet for først efter seks måneders ledighed.

Med venlig hilsen

Kim Møller Laursen

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har den 9. september 2021 sendt udkast til lovforslag i høring.

Ministeriernes forpligtelse til at høre Rigsrevisionen er fastlagt af rigsrevisorloven, §§ 7 og 10 (Lovbekendtgørelse nr. 101 af 19/01/2012) og angår revisions- og/eller regnskabsforhold, der kan have betydning for Rigsrevisionens opgaver.

Vi har gennemgået lovforslaget og kan konstatere, at det ikke omhandler revisions- eller regnskabsforhold i staten eller andre offentlige virksomheder, der revideres af Rigsrevisionen.

Vi har derfor ikke behandlet henvendelsen yderligere.

Med venlig hilsen

**Mette E. Matthiasen**  
Specialkonsulent



Landgreven 4  
DK-1301 København K

Tlf. +45 33 92 84 00  
Dir. +45 33 92 85 73  
mem@rigsrevisionen.dk

[www.rigsrevisionen.dk](http://www.rigsrevisionen.dk)

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering

[star@star.dk](mailto:star@star.dk)

[sna@star.dk](mailto:sna@star.dk)

[kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

**RÅDET FOR  
SOCIALT  
UDSATTE**

Dato 6. oktober 2021

### **Høringssvar til Forslag til Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

Rådet for Socialt Udsatte takker for høringen.

Lovforslaget udmønter Første delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen fra juni 2021, som blev indgået af aftalepartierne bag Aftale om en ny ret til tidlig pension. Som led i aftalen blev det aftalt, at nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen skulle medføre en besparelse inden for jobcentrenes samlede indsatsområde.

Lovforslaget medfører bl.a., at proceskravene i indsatsen for uddannelseshjælpsmodtagere lempes, og sikrer, at unge får bedre rettigheder og støtte i overgangen til uddannelse. Unge skal først have et nyt tilbud efter 4 måneder, mod 4 uger i dag. Dog skal første tilbud gives indenfor 4 uger. Desuden får ledige efter seks måneders ledighed mulighed for at vælge, om samtaler med jobcentre og a-kasser skal afholdes ved personligt fremmøde, telefonisk eller over video.

Lovforslaget indeholder også en række mindre ændringer, der ikke følger af aftalen herunder en mindre ændring af en overgangsregel vedrørende indsatsgarantien (Bedre ressourceforløb) og nogle ændringer, der omhandler kommunikationen mellem jobcentre og uddannelsesinstitutioner i unges overgang til uddannelse.

Rådet for Socialt Udsatte er bekymrede over, at lempelsen af proceskravene forventes at generere en besparelse årligt på over 300 mio. kr. Det er en uheldigt, hvis konsekvensen af den store besparelse er, at de unge kun tilbydes de obligatoriske eller billigste forløb fx virksomhedspraktik og FGU, mens fx forløb på daghøjskole, som er dyrere, skæres væk.

Uddannelseshjælpsmodtagere er en meget sammensat gruppe. Det er meget forskelligartede indsats der skal til for at hjælpe disse unge i uddannelse/job, og det er vigtigt, at hver enkelt får netop den indsats, som bedst hjælper ham/hende videre, uanset hvilken type tilbud, det drejer sig om. Netop fordi gruppen er så sammensat, må besparelserne ikke foranledige en smallere palette af tilbud.

Rådet anbefaler, at udviklingen i de forskellige tilbud følges tæt fx gennem løbende evaluering af området og at man sikrer, at der fremadrettet reelt er en passende bredde i de tilbud, som gives.

Rådet bemærker desuden, at Reformkommissionen, som har unge uden uddannelse som et af deres fokusområder, ventes at afslutte deres arbejde og fremsætte anbefalinger i 2022. Det havde været naturligt at lade disse anbefalinger indgå i nytænkning af beskæftigelsesindsatsen.

Rådet for Socialt Udsatte kan bakke op om, at de unge får bedre rettigheder og støtte i overgangen til uddannelse.

Endelig bakker Rådet for Socialt Udsatte op om den foreslåede fleksibilitet, hvor ledige efter et ½ år kan vælge at afholde møder med video eller telefonisk frem for fysisk. For nogle kan det have en afhjælpende effekt ikke at skulle møde op fx i forhold til sygdom og stress.

Med venlig hilsen



**Vibe Klarup**  
Rådet for Socialt Udsatte



5. oktober 2021

SOS Racisme  
Nørre Allé 7  
2200 København N.  
[sos@sosracisme.dk](mailto:sos@sosracisme.dk)  
[www.sosracisme.dk](http://www.sosracisme.dk)

Uopfordret høringssvar fra SOS Racisme med henvisning til: **J.nr. 21/08886**

**Høring over forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon)**

Til STAR: Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, [star@star.dk](mailto:star@star.dk), Sara Shin Rahbek Nagel, [sna@star.dk](mailto:sna@star.dk) og Karen Vestergaard Kirk, [kvk@star.dk](mailto:kvk@star.dk)

SOS Racisme er glade for at man fortsætter med og måske også forstærker mentorordningerne, men har bemærkninger til enkelte punkter i lovforslaget vedr.:

### **Overflytning af statslige opgaver fra de fire International Citizen Service Centre til kommunerne**

Viden om andre landes administrationer og kommunikation med administrationerne og fx arbejdsgivere, a-kasser, dagpengesystemer og uddannelsessystemer, er erfaringsmæssig vanskelig og langsommelig. Det var med til for to år siden at give dødsstødet til en lov om ekstra karenstider og optjeningsprincipper udover de almindelige i Danmark på dagpengeområdet. Loven blev så heldigvis afskaffet af Beskæftigelsesministeren, da den var ved at køre A-kasserne helt i sænk, og forsinkede dagpengeudbetalinger til rigtig mange arbejdsløse udlændinge, med risiko for stor gældsstiftelse.

Med det nye lovforslag ser det ud som om, at et system der skulle lette samarbejdet med andre lande i EU nu, bliver lukket ned og giver kommunerne en masse ekstraarbejde til - formentlig at udføre arbejdet ringere, end de aktuelle medarbejdere, som tilsammen dækker mindre end 6 årsværk, vil kunne gøre det i de fire nuværende centre. Det tænker vi vil give problemer, når det meste af arbejdet skal deles ud på knap 100 kommuner og måske endnu flere medarbejdere. Kommunerne får af den grund vist heller ikke tilført yderligere midler - og de vil vel reelt også skulle have mange flere midler til det, for at kunne oplære nogen til det.

Det er yngre udlændinge, der kommer i klemme på denne måde, og som får forsinket behandlingen af deres sager, eller som risikerer, at deres sager ikke bliver behandlet korrekt, når de kommer til Danmark, - fordi der mangler folk med erfaring til at klare det. Vi har desuden en tillægsbemærkning vedr.:

### **Digital kommunikation**

Inden der stille krav om at de job- eller uddannelsessøgende selv skal booke tider mv., må en relevant medarbejder sikre sig, at de kan og har adgang til de digitale systemer, eller evt. hjælpe dem med det første gang i jobcentret. De fleste unge i dag vil betegne sig som digitalt indfødte, men det samme behøver ikke at gøre sig gældende fx for unge fra Rumænien eller Bulgarien.

Venlig hilsen

for SOS Racisme,  
Anne Nielsen



Til STAR

Hermed fremsendes høringsbemærkninger til forslag til lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon) på vegne af Job- og Ydelsesafdelingen i Aalborg Kommune.

Lovforslaget har været set frem til med forventning.

Bemærkning:

Af pkt. 1 § 30 stk. 7 2. punktum fremgår det, at "for en person omfattet af stk. 2 eller 3 som optages på en studie eller erhvervskompetencegivende uddannelse, som personen ikke er pålagt at begynde og gennemføre jf. stk. 5 skal jobcentret vurdere om personen har behov for støtte til at kunne gennemføre uddannelsen og i så fald underrette uddannelsesinstitutionen om støttebehovet...."

Det undre, at der alene henvises til stk. 2 og 3, således at jobcentret ikke har samme forpligtigelse til unge som er omfattet af stk. 4 (unge som inden for en nærmere frist at søge om optagelse på en eller flere stude- eller erhvervskompetencegivende uddannelser.)

Der ønskes samme ret og pligt til unge omfattet af stk. 4. Der ses ikke umiddelbart nogen logisk forklaring for, hvorfor denne målgruppe ikke bør være omfattet af samme regelsæt.

Skulle ovenstående give anledning til spørgsmål eller andet står jeg naturligvis til rådighed herfor.

Venlig hilsen

**Bente Kloster**

Konsulent

Job- og Ydelsessekretariatet  
Familie- og Beskæftigelsesforvaltningen  
Sønderbro 12  
9000 Aalborg  
Tlf. 9931 2724

[www.aalborg.dk](http://www.aalborg.dk)

[facebook.com/aalborgkommune](https://facebook.com/aalborgkommune)

[www.linkedin.com/company/jobcenter-aalborg/](https://www.linkedin.com/company/jobcenter-aalborg/)

Til STAR

Hermed hørings svar fra Aarhus Kommune vedr. Forslag til Lov om ændring af lov om en aktiv beskæftigelsesindsats, lov om sygedagpenge, m.fl. (Nytænkning af beskæftigelsesindsatsen: En styrket og forenklet ungeindsats og samtaler over video eller telefon) § 1 i lov nr. 548 af 7. maj 2019 om en aktiv beskæftigelsesindsats, som ændret bl.a. ved § 1 i lov nr. 1557 af 27. december 2019 og senest ved § 1 i lov nr. 1437 af 29. juni 2021:

### **Aktivering af uddannelseshjælpsmodtagere**

Aarhus Kommune bifalder generelt indførelse af færre proceskrav, så kommunerne har mulighed for at udnytte fagligheden til at tilrettelægge en relevant indsats for de unge, uden at skulle haste efter skrappe rettidighedsregler som ikke er til gavn for nogen. Derfor hilses forslaget om, at der kan være op til fire måneder imellem hver tilbud til unge, velkomment. Dog er der skepsis ift. det besparelspotentiale, som forslaget ventes at kaste af sig. Det er forventeligt, at de færreste unge kommer til at gå i flere måneder uden at få tilbud fra jobcentret.

### **Hovedregel om, at samtaler skal holdes ved personligt fremmøde afskaffes**

Ligeledes bifalder Aarhus Kommune forslaget om, at borgerne efter 6 måneders ledighed selv kan vælge, om samtalen i kontaktforløbet skal afholdes med personligt fremmøde, telefonisk eller digitalt, da det betyder, at borger selv skal tage ansvar. Dog vil det stille større krav til tilrettelæggelsen af den tid som jobcentret skal sætte af til kontaktforløbet. Hvis jobcentret finder, at samtalen bør afholdes med personligt fremmøde, skal jobcentret – efter forslaget - konkret begrunde dette. Det betyder mere proces. I stedet foreslår Aarhus Kommune en regel i lighed med den, der var gældende under Covid-19-perioden, nemlig, at jobcentret kan vælge om samtalen skal afholdes personligt, telefonisk eller digitalt uden at skulle stilles overfor konkret begrundelse og journalisering. Ellers kan det forudses, at jobcentret skal bruge tid på at diskutere mødeformen med borgerne.

### **Selvunden virksomhedspraktik og løntilskud til målgruppe § 6.4 og 6.5**

Forslaget hilses velkomment! Fint at de unge selv tager ansvar, og at ansvaret kan belønnes når reglerne er opfyldt.

### **Mentor i op til 6 måneder efter studiestart**

Aarhus kommune er enig i, at det er godt at styrke overgangen mellem aktivering og ledighed og påbegyndelse og gennemførelse af uddannelse. Vi er dog betænkelige ved, at mentorindsatsen i den forbindelse er en ret uden at jobcentret har mulighed for at vurdere, om personen er i målgruppe for en sådan ret. Jobcentret kender de unge, og bør have mulighed for at vurdere, om det er relevant for den enkelte unge. Den vurdering kan så betyde, at den enkelte unge kan gøre retten gældende. Ellers kan vi forudse store udfordringer i, at vejledning til de unge vil få mange til at kræve en mentor, selv om der ikke er behov for det. Samtidig vil vi også pege på sektoransvarlighedsprincippet i den forbindelse. Mange uddannelsesinstitutioner har selv mulighed for at stille mentorindsats til rådighed. Dette bør tænkes ind – herunder ift. den økonomiske fordeling imellem sektorerne.

## **Generelle bemærkninger til lovforslagets almindelige og specielle bemærkninger**

### **Almindelige bemærkninger under afsnit 2.1.2**

"Den unge har også ret til en læse-, skrive- og regnetest som reglerne er i dag."

**Bemærkning:** Bør uddybes, da unge uden gennemført ungdomsuddannelse har pligt til at gennemføre test.

#### **Sammenblanding af gældende regler og ændringsforslagene:**

##### **Almindelige bemærkninger (2.4.1)**

"Efter den gældende § 57, stk. 3, har personer omfattet af § 6, nr. 1-3, ret til tilbud om virksomhedspraktik, som de selv har fundet, hvis betingelserne i kapitel 11 om virksomhedspraktik og regler fastsat i medfør heraf er opfyldt. *Dette betyder bl.a., at tilbuddet om virksomhedspraktik skal bringe personen tættere på sit uddannelsesmål, jf. § 58, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. Hvis ikke dette formål er opfyldt, vil jobcenteret kunne afslå at give tilbud om selvfinden virksomhedspraktik*".

**Bemærkning:** De gældende regler gælder netop ikke LAB § 6 nr. 4 og 5, som skal have uddannelsesmæssig indsats. Derfor er sætningen meningsforstyrrende.

Videre:

*"De generelle regler for tildeling af virksomhedspraktik om, at jobcenteret skal foretage en vurdering af personens ønsker og forudsætninger og arbejdsmarkedets behov med henblik på, at personen hurtigst muligt opnår varig beskæftigelse og hel eller delvis selvforsørgelse, skal dermed ikke være opfyldt for selvfinden virksomhedspraktik. Jobcenteret skal alene påse, at betingelserne i øvrigt er opfyldt, herunder formålsbestemmelsen for virksomhedspraktik og rimelighedskravet."*

**Bemærkning:** "De generelle regler" er nævnt flere steder i lovforslaget. Disse fremgår af LAB § 53. Man kan med fordel nævne bestemmelsen i lovforslagets bemærkninger.

#### **Flere steder under gældende regler står:**

"Dette betyder bl.a., at tilbuddet om virksomhedspraktik skal bringe personen tættere på sit uddannelsesmål, jf. § 58, stk. 2, i lov om en aktiv beskæftigelsesindsats. *Hvis ikke dette formål er opfyldt, vil jobcenteret kunne afslå at give tilbud om selvfinden virksomhedspraktik.*"

**Bemærkning:** Der er tale om gældende regler, hvor målgrupperne 6.4 og 6.5 ikke har ret til selvfindet virksomhedspraktik.

Venlig hilsen

Kirsten Larsen  
Juridisk konsulent  
M +45 4185 4050 | E [kirlar@aarhus.dk](mailto:kirlar@aarhus.dk)  
Fagligt Sekretariat, vær. 5542  
Sociale Forhold og Beskæftigelse  
Værkmestergade 15B,  
8000 Aarhus C – T +45 8940 2000

