



Folketingets Ældreudvalg

Holbergsgade 6
1057 København K
Telefon 33 92 93 00
post@aeldremin.dk
www.aeldremin.dk

Sagsnr.
2024 - 8597

Doknr.
941163

Dato
04-12-2024

Folketingets Ældreudvalg har d. 14. november 2024 stillet følgende spørgsmål nr. 1 til L 91 til ældreministeren, som hermed besvares.

Spørgsmål nr. 1:

“Vil ministeren redegøre for, hvor mange klagesager der har været i Ankestyrelsen på ældreområdet pr. år fordelt på de sidste 5 år, og hvad har udfaldet af sagerne været?”

Svar:

I besvarelsen er lagt til grund, at klagesager på ældreområdet dækker over sager vedr. servicelovens § 83 om hjemmehjælp (personlig hjælp og pleje, hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og madservice) for personer over 65 år.

Til brug for besvarelsen har Ældreministeriet indhentet bidrag fra Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen oplyser, at antallet af sager fra borgere over 65 år, som vedrører servicelovens § 83 om hjemmehjælp, fremgår af tabel 1. Tabellen er fordelt på sagsudfald og begrænset til realitetsbehandlede sager, som Ankestyrelsen i 2019-2023 har stadfæstet, ændret, ophævet eller hjemvist (hjemvisning indebærer, at sagen sendes tilbage til kommunen, der skal behandle og afgøre sagen igen). Dvs. at afviste sager ikke indgår i statistikken.

Tabel 1 - Antal realitetsbehandlede sager på personer over 65 år vedr. hjemmehjælp § 83 fra 2019-2023 fordelt på sagsudfald

	2019	2020	2021	2022	2023
Hjemvisning	43	44	34	48	61
Ophævelse	1	22	3	0	8
Stadfæstelse	110	113	92	76	67
Ændring	5	2	0	2	0
I alt	159	181	129	126	136

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Note: Data er trukket pr. 25. november 2024. Data gælder perioden 1. januar 2019 t.o.m. 31. december 2023. Ankestyrelsen understreger, at der er tale om data, sådan som de på



*nuværende tidspunkt fremgår af Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data.
Data gælder kun personer over 65 år ved afgørelsesdatoen.*

Ovenstående kan ses i lyset af det samlede antal kommunale social- og beskæftigelsessager efter serviceloven, som Ankestyrelsen har behandlet i 2019-2023, jf. tabel 2.

Tabel 2 - Antal realitetsbehandlede kommunale social- og beskæftigelsessager efter serviceloven fra 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Antal sager	9.281	10.311	8.236	8.600	7.887

Kilde: Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Note: Data er trukket pr. 25. november 2024. Ankestyrelsen understreger, at der er tale om data, sådan som de på nuværende tidspunkt fremgår af Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem. For at sikre de mest aktuelle data sker der løbende efterregistreringer i data.

I forlængelse heraf bemærkes, at der i 2022 var 173.600 personer i alderen 67 år og derover, der modtog hjemmehjælp i eget hjem¹.

Med venlig hilsen
Mette Kierkgaard
Ældreminister

¹ Social-, Bolig- og Ældreministeriet: Redegørelse om ældreområdet 2024.
<https://aeldremin.dk/publikationer/2024/feb/redegoerelse-om-aeldreomraadet-2024>